

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Keaverke (KDV)

Kapelstraat 18

5824 AJ Holthees

Registratienummer 638476264

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Land van Cuijk        |
| Datum inspectie:                     | 11-02-2025            |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek       |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-02-2025            |

# Inhoudsopgave

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Het onderzoek .....                       | 3 |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3 |
| Beschouwing .....                         | 3 |
| Advies aan College van B&W .....          | 4 |
| Observaties en bevindingen .....          | 5 |
| Personeel en groepen .....                | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 7 |
| Personeel en groepen .....                | 7 |
| Gegevens voorziening .....                | 8 |
| Opvanggegevens .....                      | 8 |
| Gegevens houder .....                     | 8 |
| Gegevens toezicht .....                   | 8 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 8 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 8 |
| Planning .....                            | 8 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Land van Cuijk heeft er op dinsdag 11 februari 2025 een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf 't Keaverke. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 5 september 2024 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een voornemen tot last onder dwangsom gestuurd, met een hersteltermijn van twee weken.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij het volgende hoofdstuk is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen (opleidingseisen, beroepskracht-kindratio en afwijkende inzet).

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf 't Keaverke is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 14 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in één stamgroep.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een ruimte naast het woonhuis van de houder en heeft op deze locatie de beschikking over een binnenruimte en een aangrenzende buitenruimte. Het kindercentrum is kleinschalig van opzet.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente en relevante onderzoeken:

| <i>Datum onderzoek</i> | <i>Soort onderzoek</i> | <i>Oordeel</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21-10-2021             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende veiligheid en gezondheid (meldcode) Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste kwaliteitseisen. Tevens is er geconstateerd dat het maximaal toegestane kindplaatsen, zoals opgenomen in het landelijk register kinderopvang, wordt overschreden.                                                                |
| 23-02-2022             | Nader onderzoek        | De overtreding uit het jaarlijks onderzoek d.d. 21-10-2021 (overschrijding kind aantallen) is hersteld. De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16-08-2022             | Incidenteel onderzoek  | Aanvraag tot wijziging aantal kindplaatsen naar 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Advies is de wijziging toe te wijzen.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17-11-2022             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en veiligheid en gezondheid (veiligheidsrisico's in de praktijk) Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                           |
| 01-06-2023             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende veiligheid en gezondheid (beleid veiligheid en gezondheid en meldcode) en ouderrecht (informatie en klachtenreglement). Na een herstelaanbod voldoet de houder aan 4 van de 5 kwaliteitseisen m.b.t veiligheid en gezondheid. De overige kwaliteitseisen zijn na herstelaanbod niet hersteld. Het advies handhaven is gegeven. |
| 06-11-2023             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende personeel en groepen (inzet beroepskrachten in opleiding). Het advies handhaven is gegeven.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 05-03-2024             | Nader onderzoek        | De overtreding uit het jaarlijks onderzoek d.d. 01-06-2023 (veiligheid en gezondheid) is hersteld. De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 07-03-2024             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 05-09-2024             | Nader onderzoek        | De overtredingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 01-06-2023 (ouderrecht) zijn hersteld. De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 05-09-2024             | Jaarlijks onderzoek    | De houder voldoet niet aan alle getoetste kwaliteitseisen betreffende personeel en groepen (opleidingseisen, beroepskracht-kindratio en afwijkende inzet). Het advies handhaven is gegeven.                                                                                                                                                                                                          |

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Opleidingseisen**

Bevindingen jaarlijks onderzoek d.d. 5 september 2024

#### **Beroepskrachten**

*Op één dag is een beroepskracht intellig ingezet, welke niet beschikt over een diploma dat kwalificeert voor het werken op het kinderdagverblijf.*

*De houder verklaart dat het een invalkracht betreft welke normaliter op de buitenschoolse opvang werkt en in een noodsituatie is ingezet op het kinderdagverblijf. (Het diploma kwalificeert wel voor het werken op de buitenschoolse opvang).*

Bevindingen huidig nader onderzoek d.d. 11 februari 2025

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, evenals van de beroepskrachten die van 20 januari tot en met 10 februari 2025 op deze locatie werkzaam waren, zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Bevindingen jaarlijks onderzoek d.d. 5 september 2024

#### **Beroepskracht kindratio**

*Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de agenda met informatie over de inzet van de beroepskrachten van betreffende de periode 5 augustus tot en met 29 augustus 2024, is niet te concluderen dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.*

*De administratie van de houder dient aantoonbaar inzicht te geven in de aanwezigheid (met aankomst en vertrektijden) van kinderen met hun leeftijden en de werktijden met pauzetijden van de aanwezige beroepskrachten. De houder voldoet niet aan deze voorwaarde.*

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

*De afwijkende inzet van de beroepskrachten is op basis van bovenstaande constatering niet te bepalen omdat de pauzetijden van de beroepskrachten niet schriftelijk vastgelegd zijn. Daarom wordt niet voldaan aan deze voorwaarde.*

Bevindingen huidig nader onderzoek d.d. 11 februari 2025

### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

| <b>Leeftijd kinderen</b>                                     | <b>Aantal kinderen</b> | <b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b> | <b>Benodigde beroepskrachten</b> | <b>Voldoet ja/nee</b> |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 van 0 jaar<br>5 van 1 jaar<br>1 van 2 jaar<br>3 van 3 jaar | 10                     | 2                                               | 2                                | ja                    |

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 20 januari t/m 10 februari 2025, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

De houder is gestart met een digitale aanwezigheidsregistratie (KOV net), de aankomst- en vertrektijden van de kinderen zijn hierin vermeld. Daarnaast is de houder de aanwezigheid van beroepskrachten gaan vastleggen op een (papieren) rooster. De beroepskrachten houden hierop de pauzetijden bij en de aanvang- en vertrektijd. Op het aangeleverde rooster zijn aantekeningen gemaakt die voor de toezichthouder onduidelijkheid scheppen. De houder heeft telefonisch een toelichting gegeven op de aantekeningen. Uit deze toelichting is gebleken dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Met de houder is de afspraak gemaakt in het vervolg eventuele aantekeningen duidelijker op het rooster te beschrijven.

De houder verklaart dat dit vanaf 20 februari 2025 opgelost gaat worden omdat ze gaat werken met het programma 'Tactiplan'. Dit is een roostersoftware programma specifiek voor de kinderopvang. Dit programma berekent automatisch de beroepskracht - kindratio en of men binnen de tijden van de afwijkende inzet blijft. De houder gaat hiervoor de aanvang- en vertrektijd en de pauzetijden registreren. Tevens zullen de tijden dat de beroepskrachten van de groep af gaan om kinderen op te halen bij de basisschool worden geregistreerd.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (11-2-2025 en 20-2-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (11-2-2025)
- Observatie (11-2-2025)
- Pedagogisch beleidsplan (2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (20 januari t/m 10 februari 2025)
- Personeelsrooster (20 januari t/m 10 februari 2025)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Personeel en groepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opleidingseisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Kinderdagverblijf 't Keaverke                                 |
| Website                              | : <a href="http://www.keaverke.net">http://www.keaverke.net</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000038270722                                                  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 14                                                            |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                                                           |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Naam houder                     | : Shurnaiska Evarista Cremers-Ferrero |
| KvK nummer                      | : 69957819                            |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                  |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres                     | : Postbus 3024          |
| Postcode en plaats        | : 5003 DA Tilburg       |
| Telefoonnummer            | :                       |
| Onderzoek uitgevoerd door | : B. van der Lee        |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente      | : Land van Cuijk |
| Adres              | : Postbus 7      |
| Postcode en plaats | : 5360 AA Grave  |

### **Planning**

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 11-02-2025          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 24-02-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 24-02-2025          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 24-02-2025          |

Openbaar maken inspectierapport

: 03-03-2025