

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Keaverke (KDV)

Kapelstraat 18

5824 AJ Holthees

Registratienummer 638476264

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Boxmeer

Datum inspectie: 28-09-2020

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 08-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Dit nader onderzoek is uitgevoerd op verzoek van de gemeente Boxmeer en heeft zich gericht op een aantal onderdelen die niet voldeden tijdens het jaarlijks onderzoek:

1. inzet beroepskrachten (in opleiding) in relatie tot het aantal en de leeftijd van de kinderen;
2. het jaarlijks voeren van mentorgesprekken met ouders;
3. het hebben van een schriftelijke urenberekening inzake pedagogische coaching / inzet beleidsmedewerker;
4. meldcode kindermishandeling.

Van ad. 1 t/m 3 is de gegunde hersteltermijn van de gemeente (2 weken) inmiddels verstreken en daarom vindt nu herbeoordeling plaats. Ad. 4 is op verzoek van de houder in dit nader onderzoek meegenomen, zij verklaart dat dit onderdeel hersteld is.

Nader onderzoek

Voor dit nader onderzoek is een bezoek gebracht aan de locatie en heeft er een gesprek plaats gevonden met de houder. Daarnaast zijn diverse documenten toegestuurd en opnieuw beoordeeld.

Bevindingen

Uit het onderzoek blijkt dat ad. 1 en 2 zijn hersteld.

Ad. 3 is niet hersteld.

Ondanks dat de hersteltermijn nog niet was verstreken, blijkt dat ad. 4 nu wel voldoet en de overtreding voor het aflopen van de termijn is hersteld.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden in dit nader onderzoek; de overtreding betreffende de urenberekening/inzet pedagogisch beleidsmedewerker is niet hersteld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inspectiegeschiedenis

In het jaarlijks onderzoek blijkt dat de presentielijsten van de kinderen en het personeelsrooster niet volledig zijn. Hierdoor kan op diverse momenten niet bepaald worden of er voldaan wordt aan de gestelde eisen conform www.1ratio.nl. Omdat dit ook al is opgemerkt in het onderzoek na registratie, is dit dan aangemerkt als overtreding. De houder dient er zorg voor te dragen dat uit de administratie blijkt of er wordt voldaan aan de gestelde eisen wat betreft de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen.

Nader onderzoek

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd. De administratie is deugdelijk.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum is sinds de start van het schooljaar 1 beroepskracht in opleiding ingezet. Tijdens de inspectie wordt de beroepskracht in opleiding niet formatief ingezet en wordt er voldaan aan de gestelde eis uit de regeling wet kinderopvang. Echter betekent dit voor de houder dat deze BBL student niet formatief ingezet mag gaan worden in de toekomst. Dan wordt er namelijk niet voldaan aan de eis dat er gedurende de opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding. De houder verklaart zich hiervan bewust te zijn.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het uitgevoerde jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat de houder geen schriftelijke urenberekening had wat betreft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaching.

Nader onderzoek

De houder heeft tijdens de looptijd van het nader onderzoek bepaald wat de minimale ureninzet, aan de hand van de volgende formule, voor 2020 dient te zijn: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

De berekening voor wat betreft het aan fte aan pedagogisch medewerkers is correct berekend. De houder heeft met een externe coach een overeenkomst gesloten (per 18-09-2019) waarin is opgenomen dat deze de coaching van de houder en beroepskrachten gaat uitvoeren op basis van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. Echter, dit beleidsplan voldoet op dit moment nog niet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang (de vier basisdoelen zijn onvoldoende concreet beschreven, dit dient eerst hersteld te worden voordat men kan coachen naar aanleiding van dit beleidsplan).

In de overeenkomst met de externe coach is niet nader overeen gekomen hoeveel uren de externe coach daadwerkelijk ingezet wordt voor coaching, dit staat echter wel in overlegde coachingplan van de houder. De coach zal om de maand 4 uur aan coaching van de medewerker besteden op de werkvloer, dit komt neer op 24 uur per jaar per fte. Deze inzet voldoet ruim aan de gestelde eis.

De urenberekening wat betreft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet correct. Echter, de houder is uitgegaan van 1 kindercentrum maar zij exploiteert 2 kindercentra: namelijk een kdv én een bso, waarvan de kinderen in 1 groep worden opgevangen. Hiermee is de overlegde berekening niet juist: in plaats van 50 uur voor de pedagogisch beleidsmedewerker voor het opstellen/evalueren/implementeren van beleid, dienen dit er 100 te zijn. Daarnaast dient aan gegeven te worden op welke wijze de houder deze uren verdeelt over de kindercentra.

Tevens dient de houder schriftelijk vast te leggen *op welke wijze* zij de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker inzet voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Er is niet concreet genoeg beschreven op welke wijze dit ingevuld gaat worden.

Conclusie

De berekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bij het coachen van de pedagogisch medewerkers is voldoende uiteengezet en is correct uitgevoerd.

De urenberekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker klopt niet omdat er in plaats van met 2, nu met 1 kindercentrum is gerekend. Tevens ontbreekt een verdeling van de uren over beide centra.

Daarnaast ontbreekt *de wijze waarop* de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet zal gaan worden voor het evalueren/implementeren/bijstellen van het pedagogisch beleid.

De houder voldoet hierdoor niet volledig aan de getoetste kwaliteitseis binnen dit onderdeel.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks onderzoek blijkt dat oudergesprekken over de ontwikkeling van de kinderen vrijblijvend worden aangeboden in plaats van jaarlijks gepland. De eis is dat er jaarlijks een gesprek dient plaats te vinden, derhalve voldeed dit onderdeel niet.

Nader onderzoek

De houder verklaart dat mentor gesprekken vanaf heden ieder jaar, in maart, worden gevoerd met de ouders om de ontwikkeling van de kinderen te bespreken. Dit is ook beschreven in het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. S Cremers)
- Pedagogisch beleidsplan ('t Keaverke (sept. 2020))
- overeenkomst met externe coach
- lijst 'aandachtspunten' van de houder voor komende periode
- coachingsplan 2020-2021

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het jaarlijks onderzoek was geen meldcode kindermishandeling ontvangen door de toezichthouder. Derhalve was dit onderdeel aangemerkt als overtreding omdat dit niet te beoordelen was, informatie hieromtrent ontbrak.

Nader onderzoek

Ondanks dat de hersteltermijn voor deze overtreding nog niet is verstreken, verzoekt de houder dit onderdeel alsnog te beoordelen daar zij verklaart deze wel al hersteld te hebben. Om deze reden is dit onderdeel nu al beoordeeld.

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin onder andere stapsgewijs en middels een afwegingskader wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De overtreding is hersteld.

Gebruikte bronnen

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:</p> <ol style="list-style-type: none">a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen

of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;

c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Keaverke
Website	: http://www.keaverke.net
Vestigingsnummer KvK	: 000038270722
Aantal kindplaatsen	: 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Shurnaiska Evarista Cremers-Ferrero
KvK nummer	: 69957819
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Boxmeer
Adres	: Postbus 450
Postcode en plaats	: 5830 AL BOXMEER

Planning

Datum inspectie	: 28-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-10-2020
Verzenden inspectierapport naar	: 08-10-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 29-10-2020