

Klachtenformulier



Persoonlijke gegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Gegevens van de klacht

Wat is uw klacht?

.....

.....

.....

.....

Wat is de aanleiding of oorzaak van uw klacht?

.....

.....

.....

.....

Met wie heeft u de klacht besproken en wat was het resultaat van dit gesprek?

.....

.....

.....

.....

Heeft u een voorstel voor de oplossing van uw klacht?

.....

.....

.....

.....

Voegt u documenten of andere bijlagen toe die betrekking hebben op uw klacht?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, welke bijlagen voegt u toe?

.....

.....
.....
Aanvullende opmerkingen

.....
.....
.....
.....
Datum:

Handtekening:

In te vullen door 't Keaverke

Datum ontvangst klacht:

Bevestiging van ontvangst verzonden op:

Uiterste datum afhandeling:

Datum afhandeling klacht:

Klacht behandeld door:

Uitkomst klacht:

.....
.....
Eventuele maatregelen en termijn van uitvoering:

.....
.....
Indienen van het klachtenformulier

Het ingevulde klachtenformulier kan worden verzonden naar:

Kinderdagverblijf 't Keaverke

T.a.v. de klachtencoördinator, Shurnaiska Cremers-Ferrero

Kapelstraat 18/18A

5824 AJ Holthees

E-mail: keaverke@outlook.com