

Pedagogisch beleidsplan 2025

Kinderdagverblijf 't Keaverke



Voorwoord

De eerste levensjaren van een kind zijn van onschatbare waarde. In deze periode ontwikkelt een kind zich in hoog tempo, zowel lichamelijk als emotioneel en sociaal. Een goede start is daarbij essentieel. Kinderen hebben behoefte aan een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin zij zich geborgen voelen en zich op hun eigen manier kunnen ontwikkelen.

Bij kinderdagverblijf 't Keaverke staat het welzijn van ieder kind centraal. Wij vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met de eigenheid van elk kind en hen de ruimte te geven om zichzelf te zijn. Onze pedagogisch professionals bieden daarbij structuur, duidelijkheid en regelmaat, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontplooiën in een warme en stimulerende omgeving.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf 't Keaverke. In dit document leest u welke uitgangspunten wij hanteren in onze dagelijkse praktijk en hoe wij invulling geven aan de opvang en begeleiding van kinderen van 0 tot 4 jaar. Het beleid vormt de basis van ons handelen en wordt jaarlijks kritisch bekeken door de oudercommissie, de leiding en de pedagogisch professionals. Waar nodig passen wij het aan, zodat het blijft aansluiten bij de behoeften van de kinderen en hun ouders.

Daar waar gesproken wordt van 'ouders', dient 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen te worden.

Wij realiseren ons dat uw kind uw kostbaarste bezit is. Daarom stellen wij hoge eisen aan de kwaliteit van onze zorg en zetten wij ons dagelijks in om een omgeving te creëren waarin uw kind zich veilig, gewaardeerd en gelukkig voelt.

Mocht u na het lezen van dit beleidsplan nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de directrice, Shurnaiska Cremers-Ferrero.



Inhoudsopgave

1. Pedagogisch beleid 't Keaverke.....	3
1.1 Invulling van de vier pedagogische basisdoelen.....	4
1.1.1 Kwaliteitsboom	5
1.1.2 Themahoek	5
1.2 Emotionele veiligheid	6
1.2.1 Basisbehoeften van kinderen.....	6
1.2.2 Wenbeleid.....	6
1.2.3 Een veilige groepsomgeving.....	7
1.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie	7
1.3.1 Motorische en sensomotorische ontwikkeling.....	8
1.3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling	9
1.3.3 Spraak- en taalontwikkeling.....	9
1.3.4 Cognitieve ontwikkeling.....	10
1.3.5 Creatieve ontwikkeling	11
1.4 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie.....	12
1.4.1 Sociale vaardigheden	12
1.4.2 Vriendschappen	13
1.4.3 Omgaan met verschillen en conflicten	13
1.4.4. Naar zelfstandigheid	13
1.5 Overdragen van waarden en normen	13
1.5.1 Kinderparticipatie	14
1.5.2 Waarden en normen	14
1.5.3 Omgaan met gedrag.....	14
1.5.4 Groepsindeling en ruimte	14
1.5.5 Veiligheid en structuur	15
2. Ontwikkeling volgen en stimuleren	15
2.1 Ontwikkelingsstimulering.....	15
2.2 De rol van de mentor	16
2.3 Doorlopende leerlijn: basisschool en buitenschoolse opvang	16
2.4 Samenwerking met ouders	16

2.5 Meldcode kindermishandeling en afwegingskader	17
3. Personeel en groepen	17
3.1 Opleiding en deskundigheid	17
3.2 Groepsruimte	18
3.2.1 Inrichting van de ruimte	18
3.2.2 Themakringen.....	18
3.3 Slaap en verzorging	18
3.4 Buitenruimte	19
4. Veiligheid en gezondheid	19
4.1 Drie-uursregeling.....	20
4.2 Vaste gezichten	20
4.3 Vier ogen-en orenprincipe	21
4.4 Achterwachtregeling.....	21
4.5 Brand- en ontruimingsplan	21
4.6 Bedrijfshulpverlening	21
4.7 Ongevallen, ziekte en medicijnen	22
5. Stagiaires, vrijwilligers en pedagogisch coach/beleidsmedewerker	22
5.1 Stagiaires.....	22
5.1.1 Stappenplan verantwoordelijkheden stagiaires	22
5.2 Vrijwilligers.....	23
5.3 Pedagogisch coach.....	24
5.4 Beleidsmedewerker	24
6. Contact en openheid naar ouders.....	25
6.1 Betrokkenheid bij thema's en activiteiten	25
6.2 Individuele contacten	25
6.2.1 Schriftelijke communicatie.....	26
6.3 Oudercommissie	26
6.4 Klachtenreglement	27
6.5 Privacy.....	28
7. Praktische informatie	28
7.1 Plaatsingsbeleid en wenperiode	28
7.2 Warm welkom en afscheid	28

7.2.1 Veiligheid bij halen en brengen.....	29
7.3 Openingstijden	29
7.4 Kosten en voorwaarden.....	29
7.5 Software en ouderapp.....	29
7.5.1 Wijzigingen in opvangdagen of -uren.....	30
7.6 Dagritme	30
8. Overzicht beleid en protocollen	30

1. Pedagogisch beleid 't Keaverke

De vier pedagogische basisdoelen

In ons pedagogisch beleidsplan gaan wij uit van de vier pedagogische basisdoelen die professor J.M.A. Riksen-Walraven heeft geformuleerd voor de opvoeding van kinderen in het gezin en in de kinderopvang. *Deze doelen vormen de basis van ons dagelijks werk binnen 't Keaverke.*

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en leert de wereld kennen door ervaringen op te doen. Om dit mogelijk te maken is het belangrijk dat een kind zich vertrouwd voelt op de kinderopvang: met de pedagogisch medewerkers, met de omgeving en met de andere kinderen. Vanuit dit gevoel van veiligheid kan het kind stap voor stap de wereld gaan ontdekken.

2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen ontwikkelen in de omgang met anderen eigenschappen als zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren dit proces door een positieve benadering en door kinderen aan te moedigen zelf dingen te proberen en te ontdekken.

3. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

Binnen de groep leren kinderen samen te spelen, te communiceren en te onderhandelen. Ze leren conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen, rekening te houden met anderen en ervaren wat het betekent om deel uit te maken van een groep. Tegelijkertijd is er altijd ruimte voor een kind om zich even terug te trekken wanneer het daar behoefte aan heeft.

4. Het overdragen van waarden en normen

Bij 't Keaverke dragen wij waarden en normen over die wij belangrijk vinden voor een respectvolle omgang met elkaar. Wij leren kinderen dat respect, rekening houden met elkaar, elkaar helpen en geen pijn doen belangrijke uitgangspunten zijn. *Op deze manier leggen wij samen met de ouders de basis voor een zorgzame en respectvolle samenleving.*

Van 1998 tot 2001 was Marianne Riksen-Walraven hoogleraar pedagogiek voor de kinderopvang. Het opvoeden van kinderen wordt sinds die tijd erkend als een leefomgeving tussen het gezin en school. Opvoeders in deze drie leefomgevingen hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen: kinderen de kans geven om zich te ontwikkelen tot volwassenen die hun plek hebben gevonden in onze samenleving en daar binnen hun eigen mogelijkheden, op een 'gezonde' manier in kunnen functioneren. Iedereen in de leefomgevingen van kinderen draagt daaraan op eigen manier bij, afhankelijk van de ontwikkelingsfase van kinderen en de mogelijkheden die de leefomgeving biedt. Daarom heeft Marianne Riksen-Walraven gemeenschappelijke basisdoelen geformuleerd voor de opvoeding in de kinderopvang en het gezin, aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste

levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling. Deze basisdoelen zijn opgenomen in de Wet Kinderopvang.

1.1 Invulling van de vier pedagogische basisdoelen

Bij 't Keaverke zien we de ontwikkeling van kinderen als een dynamisch proces waarin ieder kind unieke ervaringen opdoet. Om de vier pedagogische basisdoelen concreet vorm te geven, maken wij gebruik van twee belangrijke instrumenten: de pedagogische kwaliteitsboom en de themahoek. Deze zorgen er niet alleen voor dat kinderen zich in een veilige en stimulerende omgeving optimaal kunnen ontwikkelen, maar ook dat onze pedagogisch professionals voortdurend worden uitgedaagd om hun eigen handelen te blijven reflecteren en verbeteren. Wij vinden het belangrijk dat onze professionals steeds sensitiever, actiever en creatiever worden in hun manier van begeleiden. Zo kunnen zij ontwikkelkansen bij kinderen beter zien, benutten en creëren.

1.1.1 Kwaliteitsboom

De pedagogische kwaliteitsboom helpt onze pedagogisch professionals om op een praktische manier te werken aan de vier pedagogische basisdoelen. Zij worden continu uitgedaagd om hun eigen handelen en dat van collega's kritisch te bekijken en waar nodig te verbeteren. Op deze manier is iedereen betrokken bij het beleid en wordt het werkplan van de organisatie actief uitgedragen.

De kern van onze aanpak is de kwaliteit van de interactie tussen het kind en de pedagogisch professional. Deze interactie vormt de basis van het begeleiden van kinderen van 0 tot 4 jaar en staat centraal in onze dagelijkse praktijk.

1.1.2 Themahoek

Spelen is de belangrijkste manier waarop kinderen de wereld ontdekken. Bij 't Keaverke krijgen kinderen daarom volop ruimte om te spelen, bijvoorbeeld in de themahoek. Door spel doen zij waardevolle ervaringen op en ontwikkelen zij vaardigheden die voor volwassenen vaak vanzelfsprekend lijken.

In de eerste zes levensjaren wordt in het brein van het kind de basis gelegd voor verdere ontwikkeling. Kinderen groeien in deze periode van hulpeloze baby's naar zelfstandige kleuters die zichzelf kunnen aankleden, zich kunnen uitdrukken met woorden, korte opdrachten begrijpen en uitvoeren, en sociale contacten opbouwen. Pas wanneer deze basis stevig is gelegd, is het brein en dus het kind klaar om nieuwe vaardigheden te leren, zoals lezen, schrijven en rekenen.

De themahoek wordt op diverse momenten van het jaar aangepast, passend bij de thema's die op dat moment spelen in de belevingswereld van de kinderen. Voorbeelden hiervan zijn Veiligheid in het verkeer bij de start van het schooljaar, Herfst, Sinterklaas, Kerst, Carnaval, Lente en Zomer. Onze pedagogisch professionals spelen actief in op de interesses en beleving van ieder kind en sluiten aan bij het individuele ontwikkelingsniveau. Zo kan elk

kind stap voor stap groeien, terwijl de activiteiten binnen hetzelfde thema afgestemd worden op de diversiteit van de groep.

De themahoek is ingericht in de speelruimte van het kinderdagverblijf en bestaat uit schapjes met boeken, knuffels, passend materiaal en kunstwerken. Wij hechten veel waarde aan het betrekken van ieder kind, omdat een betrokken kind een kind in ontwikkeling is. Op deze manier stimuleren we de ontwikkeling van kinderen op meerdere gebieden, zoals taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden, en kunnen we de activiteiten afstemmen op de individuele behoeften en mogelijkheden van elk kind.

Door kinderen voldoende ruimte te geven voor spel en te werken met de themahoek, leggen wij samen met hen een stevige basis voor een optimale ontwikkeling, altijd in een veilige, warme en stimulerende omgeving waarin het kind zich geborgen voelt en op eigen tempo kan groeien.

1.2 Emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid vormt de belangrijkste pedagogische basisdoelstelling. Zonder een veilig en vertrouwd klimaat kunnen kinderen zich niet optimaal ontwikkelen of gebruikmaken van andere ontwikkelingskansen. Bij 't Keaverke hebben wij daarom speciale aandacht voor het creëren van emotionele veiligheid en een gezonde gehechtheidsrelatie.

De gehechtheidstheorie van Bowlby leert ons dat veilige hechting tot stand komt wanneer opvoeders sensitief reageren op de signalen van het kind, autonomie respecteren en structuur en steun bieden. Een sensitieve houding van de pedagogisch professional speelt hierin een cruciale rol. Wanneer kinderen ervaren dat zij gezien, gehoord en begrepen worden, ontstaat een stevige basis voor hun emotionele en sociale ontwikkeling.

Een veilige hechting werkt beschermend en bevordert zelfvertrouwen, nieuwsgierigheid en veerkracht. Onveilige hechting daarentegen kan leiden tot uitdagingen zoals leerproblemen, een lage eigenwaarde of moeite in het aangaan van relaties. Het is daarom onze opdracht om kinderen met warmte, aandacht en respect te begeleiden in deze eerste, belangrijke levensjaren.

1.2.1 Basisbehoeften van kinderen

De basisbehoeften van kinderen vormen het fundament voor hun welzijn en ontwikkeling. Allereerst zijn er de primaire biologische behoeften: voeding, warmte en lichamelijke verzorging. Vervolgens is er de behoefte aan liefde, geborgenheid en bestaanszekerheid. Pas wanneer aan deze fundamentele behoeften wordt voldaan, kunnen kinderen zich richten op verdere ontwikkeling.

In de dagelijkse praktijk betekent dit dat onze pedagogisch professionals voortdurend alert zijn op de signalen van kinderen. We bieden structuur, duidelijkheid en continuïteit, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Tegelijkertijd geven we hen de ruimte om zelf te ontdekken, initiatief te nemen en eigen keuzes te maken, altijd binnen de veilige kaders van de groep.

Voorbeeld: Een baby krijgt zijn fles terwijl de professional rustig met hem/haar praat en oogcontact maakt. Een peuter die verdrietig is, krijgt een troostende knuffel en een aai over zijn bol. Een kleuter die trots een toren heeft gebouwd, ontvangt een compliment en wordt aangemoedigd deze verder uit te bouwen.

1.2.2 Wenbeleid

De stap naar de kinderopvang is voor zowel kinderen als ouders een belangrijke verandering. Vaak is het de eerste keer dat een kind zich buiten de vertrouwde kring van ouders en familie begeeft. Een zorgvuldig wenbeleid is daarom essentieel om een soepele overgang mogelijk te maken.

Wanneer bekend is wanneer het kind start, nodigen wij ouders uit voor een intakegesprek. Dit vindt plaats in een rustige setting en biedt ruimte om informatie te delen over het kind, de gewoontes en bijzonderheden. Tijdens dit gesprek geven wij uitleg over het dagprogramma, de routines en de afspraken binnen 't Keaverke. Zo zorgen we voor een wederzijdse afstemming en een gevoel van vertrouwen.

Het intakegesprek wordt ten alle tijden gevoerd door de directie. Daarna volgt er een wendag, hierbij is de mentor aanwezig. Afhankelijk van hoe het kind reageert, nemen ouders op een bepaald moment afscheid. Dit afscheid gebeurt altijd duidelijk en zorgvuldig: de pedagogisch professional neemt het kind over.

Voorbeeld: Wanneer een peuter bij het afscheid huilt, wordt hij afgeleid met een vertrouwd knuffeltje of samen een boekje lezen. Bij een nieuwsgierige dreumes wordt het afscheid juist kort gehouden en mag hij meteen op ontdekking gaan.

Ouders mogen gedurende de dag altijd bellen om te vragen hoe het gaat. Bij het ophalen geven wij een persoonlijk verslag van hoe de dag is verlopen. Het uitgangspunt van ons wenbeleid is dat ieder kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier kan wennen. Vertrouwen en open communicatie tussen ouders en professionals staan hierbij centraal.

1.2.3 Een veilige groepsomgeving

Bij 't Keaverke werken wij met één stamgroep voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Hier kunnen maximaal 14 kinderen worden opgevangen. Voor baby's van 0 tot 1 jaar zijn er speciale voorzieningen zoals een hoge box, zodat zij in een veilige omgeving de wereld kunnen ontdekken.

Onze pedagogisch professionals zetten zich actief in om een positief groepsgevoel te creëren. Binnen de groep leren kinderen plezier te maken, samen te spelen en respectvol met elkaar om te gaan. Een warme, betrokken sfeer draagt bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid dat zo belangrijk is in deze levensfase.

Voorbeeld: Een peuter helpt een jonger kindje met het opruimen van blokken, terwijl de pedagogisch professional dit positief benoemt.

1.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Wanneer kinderen geboren worden, zijn hun hersenen volledig aanwezig, maar moeten de verbindingen tussen de verschillende hersendelen zich nog ontwikkelen. In de eerste levensjaren ontstaan er wel 700 nieuwe verbindingen per seconde. Door ervaringen en interacties worden deze verbindingen versterkt of juist afgebouwd, zodat het brein efficiënter gaat functioneren. Bij 't Keaverke vinden wij het daarom belangrijk dat kinderen in een omgeving verblijven waar zij zich prettig voelen, vaardigheden kunnen ontwikkelen en hun eigen persoonlijkheid kunnen ontplooien.

Onze pedagogisch professionals hebben oog voor ieder kind en benaderen hen met respect en oprechte interesse. Er wordt ruimte geboden voor eigen ideeën van het kind, waarbij de professional aanmoedigt, ondersteunt en uitdaagt. Zo dragen wij bij aan de brede ontwikkeling van het kind.

De brede ontwikkeling omvat vijf gebieden:

- Motorische en sensomotorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling

1.3.1 Motorische en sensomotorische ontwikkeling

0 – 1 jaar

In het eerste levensjaar ontdekken baby's hun lichaam stap voor stap. Ze leren eenvoudige bewegingen zoals het optillen van hun hoofd, omrollen en kruipen. Langzaam beginnen ze de omgeving te verkennen, grijpen ze naar voorwerpen en voelen ze texturen, terwijl ze ontdekken hoe hun lichaam beweegt. Alles is nieuw en spannend voor hen.

Voorbeeld: Een baby ligt op zijn buik op een zacht kleed en ziet een rammelaar net buiten zijn bereik. Eerst strekt hij voorzichtig zijn handje, maar het lukt nog niet om het speelgoed vast te pakken. De pedagogisch professional zit dichtbij, glimlacht en moedigt hem zacht aan: "Kijk, bijna!" De baby probeert nog een keer, draait zich een beetje en reikt opnieuw. Wanneer hij eindelijk de rammelaar te pakken krijgt, straalt hij van trots.

1 – 2,5 jaar

Dreumesen worden steeds zelfstandiger en verkennen hun omgeving door te lopen, klimmen en springen. Ze oefenen zowel hun grove motoriek, zoals rennen en springen, als hun fijne motoriek, bijvoorbeeld het stapelen van blokken of het vasthouden van kleine voorwerpen.

Voorbeeld: De pedagogisch professional zet een lied op en samen met de kinderen gaat ze dansen. De pedagogisch professional laat verschillende dansjes zien die de kinderen kunnen nadoen. Ze wisselt hierin af door grote en klein bewegingen te maken.

2,5 – 4 jaar

Peuters krijgen meer controle over hun lichaam en leren vaardigheden zoals hinkelen, balanceren, knippen en zelfstandig aankleden. Ze durven hun grenzen te verkennen en leren door vallen en opstaan.

Voorbeeld: De pedagogisch medewerkers hebben een parcours gemaakt waar de kinderen overheen mogen lopen. Ze oefenen hierbij met balanceren, kruipen en springen. De pedagogische professional ondersteunt de kinderen bij het afleggen van het parcours en geeft ze complimenten.

1.3.2 Sociaal-emotionele ontwikkeling

0 – 1 jaar

Baby's en jonge dreumesen leren door imitatie en door te ervaren hoe anderen reageren op hun signalen. Ze ontdekken dat hun gedrag invloed heeft op hun omgeving en dat hun emoties betekenisvol zijn.

Voorbeeld: Tijdens het interactief voorlezen betreft de pedagogisch professional de baby bij het boekje. Ze praat tegen de baby en wijst plaatjes aan in het boek. Ze reageert hierbij op de baby. Zo wordt de band tussen de pedagogische medewerker en het kind versterkt. Dit wederzijds contact versterkt de band en leert de baby dat zijn communicatie effect heeft op anderen, terwijl hij zich veilig en erkend voelt.

1 – 2,5 jaar

Kinderen leren emoties herkennen, begrijpen en uiten. Ze spiegelen het gedrag van volwassenen en ontdekken hoe ze hun gevoelens kunnen delen en de gevoelens van anderen kunnen respecteren.

Voorbeeld: Gijs pakt het speelgoedpaardje van Noa en gaat daar zelf mee spelen. Noa begint te huilen. De pedagogisch professional ziet dit gebeuren en loopt naar Noa. Ze troost Noa en zij lopen samen naar Gijs. Ze gaat op ooghoogte van Gijs zitten en zegt "Gijs, ik zie dat jij ook graag met een paardje wilt spelen. Hier heb ik een ander paardje voor jou, want met dit paardje is Noa aan het spelen" ze geeft Gijs een ander paardje. Gijs geeft het paardje dat hij van Noa gepakt had aan de pedagogisch professional. Noa krijgt het afgepakte paardje terug en beide spelen ze verder.

2,5 – 4 jaar

Peuters ontdekken vriendschappen en leren samen te werken, delen en conflicten oplossen.

Voorbeeld: Tijdens het samen bakken van een cake bespreken de kinderen welke versieringen ze willen gebruiken. De professional luistert, geeft ruimte voor ideeën en begeleidt het gesprek: “Wie wil welke kleur glazuur?” Wanneer de kinderen samen tot een besluit komen, complimenteert ze hen: “Wat fijn dat jullie het samen hebben besloten!” Zo leren ze niet alleen samenwerken, maar ervaren ze ook de voldoening van gezamenlijke keuzes maken.

1.3.3 Spraak- en taalontwikkeling

0 – 1 jaar

Baby's beginnen met brabbelen rond de twee maanden, daarbij herhalen ze dezelfde klinker en na vijf maanden komen hier medeklinkers bij. Ze ontdekken dat geluiden reacties oproepen. Door herhaling en imitatie leren ze de basis van communicatie.

Voorbeeld: Tijdens het voorlezen van een prentenboek met dierengeluiden zegt de professional: “Toet-toet, daar gaat de auto!” De baby reageert met een brabbelgeluid en probeert het geluid na te doen. Dit spel van klanken en reacties legt de basis voor later taalbegrip en woordenschatontwikkeling.

1 – 2,5 jaar

Rond de leeftijd van één jaar spreken kinderen hun eerste woordjes. Vervolgens zullen ze snel gaan praten met één-woord-zinnen om aan te geven wat ze willen. De dreumesen imiteren de volwassenen en daarbij is het belangrijk dat de pedagogisch professional de woorden herhaalt. Uiteindelijk zullen zij de woorden overnemen en proberen deze zelf uit te spreken. Later zullen ze twee-woord-zinnen gaan gebruiken.

Voorbeeld: Een dreumes wijst naar een afbeelding van een koe in een boek en zegt: “Koe.” De professional reageert enthousiast: “Ja, dat is een koe! De koe zegt ‘boe’.” Het kind lacht, herhaalt het woord en voelt trots over zijn eerste succesvolle communicatie.

2,5 – 4 jaar

De woordenschat van de kinderen gaat vooruit. In het begin zullen ze vooral met twee-woord-zinnen praten, maar als snel breidt dit zich uit. Ze zullen completere zinnen gaan formuleren. Om dit te stimuleren is voorlezen belangrijk, zodat de woordenschat wordt uitgebreid. Daarnaast zingen de pedagogisch medewerkers regelmatig liedjes om de ontwikkeling te stimuleren.

Voorbeeld: Tijdens een wandeling benoemt de professional alles wat ze zien: “Kijk, dat is een rode auto. Zie je ook de groene boom?” Het kind herhaalt: “Rode auto!”. Zo ontwikkelen

ze taal, observatievaardigheden en leren ze verbanden leggen tussen woorden en de werkelijkheid.

1.3.4 Cognitieve ontwikkeling

0 – 1 jaar

Baby's leren snel dat hun gedrag reacties uitlokt, bijvoorbeeld dat huilen aandacht krijgt. Door herhaalde ervaringen wennen ze aan situaties. In de eerste maanden hebben ze aangeboren reflexen, zoals de zuigreflex, die zich aanpassen naarmate ze meer ervaren. Rond 4–8 maanden spelen ze bewuster, herhalen activiteiten die plezier geven en gebruiken hun stem om reacties van anderen te ontdekken. Tussen 8–12 maanden leren ze oorzaak en gevolg kennen door te onderzoeken wat hun acties teweegbrengen. De pedagogisch professional stimuleert en ondersteunt deze ontdekkingen waar nodig.

Voorbeeld: Een baby duwt steeds opnieuw een blokje om en lacht bij het geluid. De professional benoemt wat er gebeurt: "Kijk, het blokje valt om!" Door herhaling leert het kind dat zijn acties effect hebben, wat nieuwsgierigheid en probleemoplossend denken stimuleert.

1 – 2,5 jaar

Dreumesen worden doelbewuster in hun spel en begrijpen dat objecten blijven bestaan, ook al zijn ze niet zichtbaar.

Voorbeeld: Een dreumes laat een bal stuiteren en volgt het patroon van op en neer. De pedagogisch professional moedigt hem aan en laat zien wat er gebeurt als de bal van een andere hoogte wordt losgelaten. Zo experimenteert het kind en leert het verbanden tussen acties en resultaten. Later begrijpt het dat voorwerpen niet verdwijnen; bijvoorbeeld wanneer een bal onder een tafel rolt, weet het dat deze aan de andere kant weer tevoorschijn komt (objectpermanentie).

2,5 – 4 jaar

Peuters beginnen te tellen, ordenen en verbanden te leggen. Ze leren spelenderwijs over hoeveelheden en volgorde. De kinderen onthouden dat ze elk voorwerp één keer moeten tellen als ze willen weten hoeveel voorwerpen er zijn. De volgorde van de getallen kan nog lastig zijn, maar leren dit naarmate ze ouder worden.

Voorbeeld: Tijdens het bakken telt de professional samen met de kinderen de eieren: "Eén, twee, drie." Daarna mogen de kinderen zelf nog eens tellen en ordenen. Zo leren ze spelenderwijs getallen en logica te begrijpen.

1.3.5 Creatieve ontwikkeling

0 – 1 jaar

De baby leert vooral door te ontdekken en wil alles zien, voelen, horen en ruiken. Bij 't Keaverke bieden we diverse materialen aan en begeleiden we de baby bij het verkennen ervan.

Voorbeeld: Een professional geeft een baby een prop gekleurd papier. Samen kreukelen ze het papier en luisteren naar het geluid. De baby raakt nieuwsgierig, voelt het papier, en ontdekt spelenderwijs nieuwe sensaties.

1 – 2,5 jaar

Dreumesen ontdekken materialen, combineren ze en bedenken spelvormen. Fantasie en exploratie staan centraal.

Voorbeeld: De professional zet enkele dozen neer. De kinderen klimmen erin en doen alsof het auto's zijn. Ze rijden, stoppen en lachen samen. Het fantasierijke spel wordt aangemoedigd en kinderen leren creatief denken en samen spelen.

2,5 – 4 jaar

Peuters bedenken eigen ideeën en leren samen te werken bij creatieve projecten. Ze combineren fantasie met praktische uitvoering.

Voorbeeld: Bij een boerderij themahoek stelt een kind voor om koeien van wc-rollen te maken. Samen met de professional en andere kinderen werken ze het idee uit: ze verven, knippen en plakken, terwijl ze overleggen en elkaar helpen. Het resultaat is niet alleen een creatief product, maar ook een ervaring in samenwerking, communicatie en probleemoplossing.

De verschillende ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar. Ze vormen tezamen de 'brede ontwikkeling'.

1.4 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

Mensen zijn sociale wezens en dat zie je al vanaf de eerste levensmaanden bij kinderen. Baby's tonen interesse in elkaar, reageren op geluidjes en bewegingen en zoeken op hun eigen manier contact. Onderzoek laat steeds vaker zien dat kinderen in deze vroege fase al veel meer kunnen dan voorheen werd gedacht. Naarmate kinderen ouder worden, wordt dit contact bewuster en complexer: ze zoeken elkaar op, spelen samen, sluiten vriendschappen, maken ruzie en leggen het daarna weer bij. Juist door dit samenspel leren kinderen sociale regels begrijpen en oefenen ze vaardigheden die hen later helpen om

zelfvertrouwen en eigenwaarde te ontwikkelen en een actieve rol in de maatschappij te vervullen.

1.4.1 Sociale vaardigheden

Een belangrijk deel van de sociale ontwikkeling bestaat uit het leren van sociale vaardigheden. Kinderen imiteren hierbij volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch professionals van 't Keaverke spelen hier bewust op in door zelf voorbeeldgedrag te laten zien en kinderen positief te benaderen wanneer zij dit gedrag overnemen. Zo leren kinderen rekening te houden met elkaar, elkaar te helpen, te troosten en conflicten op een constructieve manier op te lossen. Deze vaardigheden dragen niet alleen bij aan de sfeer in de groep, maar vormen ook de basis voor later sociaal functioneren.

Voorbeeld: De pedagogisch professional loopt door de groep waar gezellig gespeeld wordt door twee kinderen. Ze benoemt dat ze het fijn vindt dat er zo fijn samen gespeeld wordt.

1.4.2 Vriendschappen

Naast het leren van sociale vaardigheden spelen vriendschappen een grote rol in het leven van kinderen. Samen spelen geeft plezier, zorgt voor emotionele veiligheid en heeft een positieve invloed op hun gevoel van eigenwaarde. Vriendschappen ontstaan vaak tussen kinderen die dicht bij elkaar in leeftijd zitten en dezelfde interesses hebben. Pedagogisch professionals moedigen deze relaties aan door kinderen met elkaar in contact te brengen, gezamenlijke activiteiten te organiseren en een positieve groepssfeer te waarborgen.

1.4.3 Omgaan met verschillen en conflicten

In een groep horen ook botsingen en meningsverschillen bij het dagelijkse spel. Juist deze momenten zijn waardevolle leerkansen. Kinderen leren rekening te houden met de wensen van anderen, ontdekken sociale en morele regels en oefenen in het vinden van oplossingen die voor iedereen aanvaardbaar zijn. Daarbij begeleiden pedagogisch professionals de kinderen met geduld en respect, en laten zij zien dat verschillen mogen bestaan. Iedereen hoort erbij, met zijn eigen talenten en karakter.

1.4.4. Naar zelfstandigheid

De sociale ontwikkeling hangt nauw samen met het groeien naar zelfstandigheid. Kinderen krijgen bij 't Keaverke verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld door te helpen bij het dekken van de tafel of het opruimen van materialen. Ook in het contact met andere kinderen worden zij gestimuleerd om zelf initiatief te nemen en oplossingen te zoeken. Zo ervaren zij dat zij al veel zelf kunnen, wat hun zelfvertrouwen vergroot en hun sociale competenties verder versterkt.

1.5 Overdragen van waarden en normen

Wanneer kinderen opgroeien en hun wereld groter wordt, neemt hun zelfstandigheid toe. Ze gaan naar school, doen mee aan sportclubs en vormen steeds meer hun eigen mening. Zo maken zij stap voor stap deel uit van onze samenleving. Bij 't Keaverke willen wij kinderen voorbereiden op deze toekomst door hen te stimuleren zelfstandige, actieve volwassenen te worden die verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag en omgeving, en een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Tegelijkertijd zijn zij nu nog volop baby, dreumes, peuter of kleuter, en hebben zij recht op begeleiding die past bij hun ontwikkelingsfase.

Bij 't Keaverke ontvangen wij kinderen van alle culturen. Waar mogelijk houden wij rekening met de levensbeschouwing en achtergrond van ieder kind en gezin. Wij respecteren de verschillen die voortkomen uit opvoeding, gebruiken en gewoonten, en wisselen deze kennis en ervaringen onderling uit. Daarbij blijft ons pedagogisch beleidsplan altijd het uitgangspunt.

1.5.1 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent dat kinderen worden uitgenodigd en aangemoedigd om mee te denken in levensechte situaties. Wanneer kinderen merken dat hun mening ertoe doet, voelen zij zich gewaardeerd en trots. Het gaat er hierbij niet om dat aan alle wensen tegemoetgekomen wordt; juist het onderhandelen en leren omgaan met teleurstellingen zijn belangrijke vaardigheden. Op deze manier leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen en ervaren zij dat zij invloed kunnen hebben op hun leefomgeving. Dit maakt hen vaardig voor nu en later.

Pedagogisch professionals geven hierin het goede voorbeeld. Zij zorgen voor structuur, duidelijkheid en het aangeven van grenzen op een respectvolle, tactvolle en doortastende manier. Daarbij hebben zij oog voor alle kinderen, zodat ieder kind ervaart dat het erbij hoort, ongeacht achtergrond.

1.5.2 Waarden en normen

Bij 't Keaverke hechten wij waarde aan een pedagogisch klimaat waarin de volgende waarden en normen centraal staan:

- respect voor elkaar en ruimte om jezelf te zijn;
- gelijkwaardigheid: niemand is meer of beter dan een ander;
- waardering en positieve benadering;
- eerlijkheid en betrouwbaarheid;
- vriendelijkheid en openheid in contact;
- aandacht, betrokkenheid en luisteren naar elkaar;
- verdraagzaamheid en rekening houden met anderen;
- hulpvaardigheid;
- geweldloosheid en zorg voor veiligheid;
- zorg en aandacht voor natuur, materialen en omgeving;
- verantwoordelijkheidsgevoel.

1.5.3 Omgaan met gedrag

Bij 't Keaverke kiezen wij voor een positieve benadering. Ongewenst gedrag wordt omgebogen naar gewenst gedrag. Wanneer een kind bijvoorbeeld speelgoed gooit, helpt de pedagogisch professional het kind om weer veilig te spelen door zelf het goede voorbeeld te geven of door een ander kind dat positief gedrag laat zien te complimenteren. Zo wordt zichtbaar wat er wél van kinderen verwacht wordt. Door gewenst gedrag te belonen, groeit het zelfvertrouwen en ontstaat er een gevoel van veiligheid.

1.5.4 Groepsindeling en ruimte

Wij werken met één stamgroep van 0 tot 4 jaar, waarin maximaal 14 kinderen worden opgevangen. Binnen de groepsruimte zijn verschillende hoeken ingericht, zodat kinderen zelf keuzes kunnen maken: samen spelen in de bouwhoek, rustig een boekje lezen, in een klein groepje werken of zich even terugtrekken. Deze flexibele en uitdagende indeling biedt kinderen volop ontwikkelkansen en stimuleert zowel zelfstandigheid als samenspel.

Kinderen van verschillende leeftijden leren van en met elkaar. Jongere kinderen ontdekken nieuwe ervaringen door mee te doen, terwijl oudere kinderen verantwoordelijkheid nemen en hun sociale vaardigheden oefenen. Bij gezamenlijke thema's draagt ieder kind op zijn of haar eigen manier bij, waardoor betrokkenheid wordt vergroot. Een betrokken kind is immers een kind in ontwikkeling.

1.5.5 Veiligheid en structuur

Er worden duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de ruimte. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn en wat er kan en mag. Er zijn regels om ongelukken te voorkomen en pedagogisch professionals zorgen dat altijd toezicht wordt gehouden, terwijl er ook hoeken zijn waar kinderen zich kunnen terugtrekken.

De indeling van de ruimte is zodanig dat contact tussen kind en pedagogisch professional gewaarborgd blijft. Hierdoor ontstaat een veilige en overzichtelijke omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Kinderen laten op verschillende manieren zien wat ze willen of nodig hebben. Pedagogisch professionals nemen deze signalen serieus en proberen gevoelens of behoeften te verwoorden. Dit noemen we actief luisteren. Soms is alleen aanwezig zijn en zonder woorden luisteren al voldoende om kinderen te laten voelen dat zij begrepen worden. Door deze houding ontstaat vertrouwen, begrip en een gevoel van geborgenheid.

2. Ontwikkeling volgen en stimuleren

Bij 't Keaverke staat de ontwikkeling van ieder kind centraal. Door de ontwikkeling zorgvuldig te volgen, sluiten pedagogisch professionals aan bij de individuele behoeften. In nauw overleg met ouders wordt afgestemd hoe zo goed mogelijk tegemoetgekomen kan worden aan de wensen en mogelijkheden van het kind.

Het werken met een ontwikkelingsgerichte aanpak en het inzetten van een mentor zorgen ervoor dat belangrijke ontwikkelstappen én eventuele achterstanden tijdig worden gesignaleerd. Signaleren betekent dat professionals opmerkzaam zijn op wat er opvalt bij kinderen en zich afvragen of dit aanleiding is voor zorg. Indien zorgen blijven bestaan, worden extra observatiemomenten ingepland. De bevindingen hiervan worden schriftelijk vastgelegd, gedeeld met ouders en indien nodig wordt doorverwezen naar passende instanties. Voor meer informatie verwijzen wij naar het protocol *Opvallende ontwikkeling bij kinderen*.

2.1 Ontwikkelingsstimulering

Ontwikkelingsstimulering bij 't Keaverke sluit altijd aan bij de belangstelling en het tempo van het kind. Door middel van ervarend leren krijgen kinderen de ruimte om zelf te ontdekken wat hun mogelijkheden en grenzen zijn. Deze dynamiek van onderzoeken, spelen, proberen en herhalen vormt een belangrijk fundament in de ontwikkeling.

Pedagogisch professionals observeren gericht: waar is het kind mee bezig, waar gaat de aandacht naartoe, en op welke manier wordt er onderzocht? Alleen wanneer het kind écht gezien wordt, kan de professional passend aansluiten en de ontwikkeling stimuleren.

Voor het volgen van de ontwikkeling maken wij gebruik van het kindvolgsysteem Kiki. Dit systeem biedt een overzicht in grote lijnen, maar vormt ook een basis voor gesprekken met ouders. Waar nodig worden afspraken gemaakt om het kind optimaal te ondersteunen.

2.2 De rol van de mentor

Elk kind dat start bij 't Keaverke krijgt een mentor toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch professional uit de eigen groep van het kind en heeft als taak om de ontwikkeling en het welbevinden structureel te volgen.

De mentor leert het kind goed kennen door dagelijks betrokken te zijn bij de opvang en ontwikkeling. Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is. De mentor introduceert het kind in de groep, begeleidt bij het wennen aan het dagritme en volgt nauwkeurig de voortgang. Ontwikkelingen en observaties worden vastgelegd in Kiki en minimaal één keer per jaar met ouders besproken in de vorm van een oudergesprek. Dit kunnen intakegesprekken, ontwikkelingsgesprekken of gesprekken over welbevinden zijn.

Daarnaast stemt de mentor regelmatig af met het team van pedagogisch professionals. In deze overleggen staat het welbevinden van individuele kinderen, groepsdynamiek en

ontwikkeling centraal. Indien nodig neemt de mentor, met toestemming van ouders, contact op met externe professionals om de ontwikkeling van het kind te ondersteunen.

2.3 Doorlopende leerlijn: basisschool en buitenschoolse opvang

Een soepele overgang naar de basisschool vinden wij van groot belang. Voorafgaand aan de start van een kind in groep 1 wordt met ouders een gesprek gevoerd, waarbij het kindvolgsysteem en een knutselmapje worden meegegeven. Met toestemming van ouders kan informatie gedeeld worden met de basisschool. De eindoverdracht wordt altijd door 't Keaverke opgesteld, maar uitsluitend verstrekt aan de basisschool op initiatief van ouders.

Wanneer een kind ook gebruik gaat maken van buitenschoolse opvang (BSO), wordt eveneens afgestemd hoe de overdracht plaatsvindt. Indien het kind naar de BSO van 't Keaverke gaat, blijft het dossier binnen de organisatie en vindt mondelinge overdracht plaats tussen de betrokken pedagogisch professionals.

2.4 Samenwerking met ouders

Bij 't Keaverke vinden wij het essentieel dat ouders terecht kunnen met al hun vragen of zorgen. Dit kan gaan over welbevinden, gedrag, de overgang naar school of BSO, of andere onderwerpen. Ouders kunnen altijd bij de mentor terecht voor een kort gesprek of een uitgebreider overleg. Een gesprek kan plaatsvinden op initiatief van ouders, verzorgers, kinderen of het team van 't Keaverke. Tijdens de intake wordt onze werkwijze uitgelegd en deze staat ook beschreven in ons informatieboekje. Vertrouwelijke informatie over een kind wordt nooit gedeeld met derden zonder toestemming van de ouders.

2.5 Meldcode kindermishandeling en afwegingskader

Bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld of grensoverschrijdend gedrag volgen wij bij 't Keaverke de meldcode van de brancheorganisatie Kinderopvang. Signalering bij jonge kinderen is vaak complex; daarom is zorgvuldigheid cruciaal. Bij ernstige vermoedens bespreekt de pedagogisch professional dit altijd met de directie.

De meldcode bevat een afwegingskader dat beschrijft wanneer melden noodzakelijk is en wanneer hulpverlening organiseren (ook) tot de mogelijkheden behoort. Alle pedagogisch professionals zijn op de hoogte van dit protocol en de meldcode wordt jaarlijks besproken in teamvergaderingen. Het document is voor iedereen inzichtelijk in de protocollenmap op de groep.

3. Personeel en groepen

Bij 't Keaverke werken wij met een vast team van gediplomeerde pedagogisch professionals. Deze continuïteit is belangrijk voor zowel kinderen als ouders: een kind kan de hele voorschoolse periode door dezelfde professionals begeleid worden. Zo ontstaat er

veiligheid, geborgenheid en een stabiele basis voor ontwikkeling. Ook ouders bouwen een vertrouwensrelatie op doordat zij meerdere jaren dezelfde professionals ontmoeten.

Waar nodig maken wij gebruik van vaste invalkrachten. Ook zij worden nauw betrokken bij de organisatie, zodat kinderen, ouders en collega's hen kennen en er herkenbaarheid en vertrouwen blijft. Humor en plezier zijn belangrijke onderdelen van ons werk. Door letterlijk op ooghoogte met kinderen te communiceren, door te knielen of naast hen te zitten, ervaren zij dat hun gevoelens en verhalen ertoe doen.

Onze professionals zijn warm en nabij: een knuffel, een aai over de bol of samen zingen en lezen zorgen ervoor dat kinderen zich gezien voelen. Tegelijkertijd zijn zij flexibel in hun rol: soms stimulerend, soms sturend, dan weer corrigerend of juist afwachtend. Zo ontstaat er een sfeer waarin kinderen weten dat zij altijd op de professional kunnen terugvallen.

3.1 Opleiding en deskundigheid

Alle pedagogisch professionals van 't Keaverke beschikken over een passende opleiding, zoals vastgelegd in de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) Kinderopvang. De diploma's en bevoegdheden worden gecontroleerd door FCB Kinderopvang Werkt. Het team is bewust samengesteld met professionals van verschillende leeftijden en achtergronden. Deze diversiteit zorgt voor een brede blik, rijke ervaringen en verschillende invalshoeken in de begeleiding van kinderen.

Iedere professional beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) met continue screening en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast zijn alle teamleden in het bezit van een diploma Eerste Hulp Bij Ongevallen (EHBO) voor kinderen en een bedrijfshulpverlening (BHV)-diploma. Beide certificaten worden jaarlijks herhaald om de deskundigheid en veiligheid te waarborgen.

Scholing en deskundigheidsbevordering zijn een vast onderdeel van ons beleid. Het team volgt regelmatig cursussen en bijscholingen om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de kinderopvang. Alle scholingsactiviteiten worden vastgelegd in het opleidingsplan en afgestemd met de pedagogisch coach en de beleidsmedewerker, zodat ze aansluiten bij zowel de praktijk op de groep als bij de lange-termijnvisie van 't Keaverke.

3.2 Groepsruimte

Wij werken met één stamgroep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Doordat kinderen altijd in dezelfde stamgroep blijven, ontstaat er rust en continuïteit.

Naast de stamgroep zijn er activiteiten buiten de groep, zoals buitenspelen, uitstapjes, slapen of toiletbezoek. Hierbij wordt altijd gezorgd voor toezicht en een juiste beroepskracht-kindratio.

3.2.1 Inrichting van de ruimte

De groepsruimte is zó ingericht dat kinderen zelfstandig kunnen ontdekken en spelen, maar ook overzicht en structuur ervaren. Dagritmekaarten en pictogrammen maken visueel duidelijk wat er gaat gebeuren. Er zijn verschillende speelhoeken waar kinderen alleen of in kleine groepjes kunnen spelen en zich eventueel kunnen terugtrekken.

Ook de inrichting draagt bij aan structuur en veiligheid. Wij hanteren enkele duidelijke regels, zoals:

- Wij zijn lief voor elkaar en doen elkaar geen pijn
- Wij pakken geen speelgoed af van anderen
- Wij blijven aan tafel zitten tot iedereen klaar is

Door het aantal regels beperkt te houden, blijft er voldoende vrijheid om te spelen en te ontdekken, terwijl grenzen en veiligheid gewaarborgd blijven.

3.2.2 Themakringen

Een aantal keer per jaar kleden wij de ruimte aan volgens een thema, zoals de seizoenen, kerst, carnaval of Sinterklaas. Kinderen worden betrokken bij het inrichten en opruimen van de themahoek. Dit vergroot hun betrokkenheid en geeft een gevoel van verantwoordelijkheid.

3.3 Slaap en verzorging

Slapen is een belangrijk ritueel. Baby's volgen hun eigen ritme. 's Middags is er een vast rustmoment tussen 12.30 en 15.00 uur. Kinderen worden altijd op hun rug in bed gelegd in verband met veiligheid. Via KOV-net vragen wij toestemming indien anders.

De slaapkamers zijn veilig ingericht en worden gemonitord met beeldbabyfoons en controles door professionals iedere vijftien minuten, de jongste kinderen is dit iedere tien minuten. Ieder kind heeft zoveel mogelijk een eigen bed en slaapplek, zodat er herkenning en rust ontstaat. Voorafgaand aan het slapen hanteren wij vaste rituelen: een speen, een liedje of welterusten wensen. Deze vertrouwde routines geven veiligheid en maken dat kinderen makkelijker tot rust komen. De voorkeur ligt bij het slapen in bed, mochten ouders echter gezien de situatie anders wensen. Dan wordt dit ingevuld bij de toestemmingen in KOV-net.

Ook bij verschonen en toiletgang wordt veiligheid gecombineerd met zelfstandigheid. Professionals verzorgen kinderen met nabijheid en aandacht, maar stimuleren waar mogelijk ook om zelf kleine stappen te zetten in de eigen verzorging.

3.4 Buitenruimte

Buiten spelen is een vast onderdeel van elke dag. De buitenruimte is ingericht om kinderen uit te dagen en te prikkelen: er is een zandbak, fietsen, water om mee te

spelen en natuur. Kinderen komen in contact met de seizoenen en ontdekken de wereld door te voelen, te rennen, te bouwen of gewoon te dromen.

Onze buitenruimte biedt ruimte om te doen, te denken, te voelen en te zijn. Baby's kunnen in de schaduw in een kinderwagen of op een kleed liggen. Ook hebben we dieren in de tuin, zoals kippen en konijnen, waardoor kinderen op een speelse manier leren omgaan met dieren en zorgzaamheid.

Zelfs bij minder mooi weer trekken we eropuit. Kinderen genieten van spelen in plassen of het gooien van sneeuwballen. Dankzij de overkapping kunnen we ook bij regen buiten blijven. Waar mogelijk maken we uitstapjes, zoals wandelen naar de speeltuin of de eendjes.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich vrij voelen in hun spel, zonder bang te hoeven zijn om vies te worden. Daarom adviseren wij ouders om kinderen praktische kleding aan te trekken die tegen een stootje kan.

4. Veiligheid en gezondheid

Op de groepen van 't Keaverke wordt de beroepskracht-kind-ratio (BKR) gehanteerd zoals vastgelegd in de Ministeriële Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. De leidster-kind-ratio wordt regelmatig gecontroleerd via de rekentool op www.1ratio.nl.

Volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang moeten kinderopvangorganisaties ouders informeren wanneer er tijdelijk minder personeel aanwezig is op de groep. Dit mag maximaal drie uur per dag en geldt alleen voor locaties die minimaal 10 uur aaneengesloten geopend zijn. Vanaf 1 juli 2023 geldt dat de houder de exacte tijdstippen van afwijking niet meer hoeft vast te leggen.

Bij 't Keaverke hanteren wij naast de wettelijke richtlijnen ook eigen richtlijnen bij het indelen van pedagogisch professionals. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de leeftijd van het kind, maar ook naar specifieke aandacht die een kind nodig kan hebben, bijvoorbeeld tijdens de begintijd, eenkennigheidsfase of andere situaties waarin extra ondersteuning nodig is.

4.1 Drie-uursregeling

't Keaverke hanteert een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de praktijk wordt gehandeld volgens de vastgestelde procedures en protocollen.

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan tijdelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Tijdens deze momenten kan het aantal pedagogisch professionals op de groep lager zijn, maar zij richten zich volledig op de kinderen en zijn niet bezig met neventaken, zodat kwaliteit en veiligheid gewaarborgd blijven. Binnen de vastgestelde grens van drie uur kan zowel vóór als na de pauzes worden afgeweken van de reguliere beroepskracht-kind-ratio. Dit betekent dat er in rustige dagdelen, waarin kinderen vaak

slapen of rusten, bewust gekozen kan worden voor een aangepaste bezetting, zolang de totale afwijking niet boven de drie uur per dag uitkomt.

Voor en na reguliere opvangtijden (voor 09.30 uur en na 16.30 uur) mag de afwijking maximaal anderhalf uur aaneengesloten duren. Tijdens deze afwijkingsmomenten is de aanwezige professional volledig gericht op de kinderen. Er worden geen neventaken uitgevoerd. Doordat een deel van de kinderen in deze periodes rust of slaapt, blijft er voldoende ruimte voor aandacht en responsiviteit richting de kinderen die wakker zijn. Zo garandeer je tijdens deze afwijkingsmomenten de kwaliteit van de opvang voor de kinderen.

4.2 Vaste gezichten

Vaste gezichten voor 0-jarigen

Voor baby's (0-jarigen) is het van groot belang dat zij vaste gezichten zien. Dit geeft hen sociaal-emotionele veiligheid en zorgt ervoor dat zij zich kunnen hechten aan vertrouwde professionals die hun signalen en behoeften goed kennen.

- Bij een BKR van 1 of 2 pedagogisch professionals per groep zijn maximaal twee vaste gezichten toegestaan.
- Bij een BKR van 3 of meer professionals zijn maximaal drie vaste gezichten toegestaan.
- Wanneer een kind aanwezig is, is er altijd minimaal één van zijn/haar vaste gezichten aanwezig.

Onderstaande informatie geldt bij zowel 0-jarigen als kinderen van 1 jaar en ouder. Bij de start van de opvang wordt aangegeven welke pedagogisch professionals werken op de dagen dat het betreffende kind er zal zijn. Dit zijn de vaste gezichten aangezien wij wekelijks werken met hetzelfde rooster. Aangezien 't Keaverke een kleinschalige opvang is, kennen alle kinderen ook alle pedagogisch professionals en andersom. Afwijkingen door ziekte of bijzonder verlof worden zo veel mogelijk opgelost, met behoud van stabiliteit voor de kinderen.

Vaste gezichten voor kinderen van 1 jaar en ouder

Voor kinderen vanaf 1 jaar zijn er meer vaste gezichten toegestaan, omdat hun sociaal-emotionele behoefte zich anders ontwikkelt.

- Bij een BKR van 1 of 2 professionals zijn maximaal drie vaste gezichten toegestaan.
- Bij een BKR van 3 of meer professionals zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan.
- Elke dag is er minimaal één van de vaste gezichten aanwezig.

4.3 Vier ogen-en orenprincipe

Bij 't Keaverke vinden wij het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Om dit te waarborgen is het vier-ogen-en-orenprincipe van kracht: er is altijd iemand die kan meekijken of -luisteren met het handelen van een professional.

Dit wordt geborgd door:

- Open speel- en leefruimtes waar professionals elkaar gemakkelijk kunnen zien.

- Open verschoonruimtes waar kinderen en professionals zichtbaar zijn.
- Slaapkamers die dicht bij de groep liggen en worden bewaakt met babyfoons (beeld en geluid).
- De aanwezigheid van meerdere professionals, stagiaires en vrijwilligers gedurende de dag.
- Het onvoorspelbare karakter van breng- en haalmomenten, waardoor er altijd inloop van ouders is.

Daarnaast heerst er een open aanspreekcultuur waarin collega's elkaar feedback geven en elkaar aanspreken op hun pedagogisch handelen.

4.4 Achterwachting

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Dit houdt in dat er altijd een volwassene beschikbaar is die in geval van nood binnen tien minuten aanwezig kan zijn.

Bij 't Keaverke is de achterwachting een volwassene met een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Momenteel is de directie de vaste achterwachting, aangevuld met twee vrijwilligers die indien nodig kunnen worden ingeschakeld.

Deze achterwachtingen zijn op de hoogte van de procedures en kunnen direct ondersteuning bieden bij calamiteiten. Hierdoor is de opvang altijd verzekerd van voldoende toezicht en veiligheid, ook in onverwachte situaties.

4.5 Brand- en ontruimingsplan

't Keaverke heeft een calamiteiten- en ontruimingsplan, zichtbaar op de groepen. Minimaal eenmaal per jaar vindt een ontruimingsoefening plaats, gevolgd door evaluatie en bijstelling van het plan indien nodig.

4.6 Bedrijfshulpverlening

Fulltime pedagogisch professionals zijn BHV-diploma-houders. Zij leiden bij calamiteiten totdat professionele hulp arriveert. BHV-ers volgen ieder jaar een herhalingscursus.

4.7 Ongevallen, ziekte en medicijnen

Bij ongevallen volgen pedagogisch professionals het stappenplan ongevallen. Bij ziekte of medicijngebruik wordt in overleg met ouders/verzorgers gekeken of het kind kan meespelen en welke zorg nodig is. Voor medicijntoediening wordt een medicijnverklaring ingevuld.

5. Stagiaires, vrijwilligers en pedagogisch coach/beleidsmedewerker

5.1 Stagiaires

Het team kan ondersteund worden door stagiaires. Zij staan boventallig op de groep en worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning en voor opleidingsgerichte doelen. De stagiaires volgen een gerichte MBO-opleiding Pedagogisch Werk (niveau 2, 3 of 4). Een uitzondering geldt voor stagiaires die reeds in het bezit zijn van een diploma niveau 3 en doorstuderen: zij kunnen, afhankelijk van hun leerjaar en ervaring, niet boventallig worden ingepland.

Voor aanvang van de stage dienen stagiaires een actuele Verklaring VOG te overleggen en worden zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Na afloop van de stage vindt ontkoppeling plaats.

Bij voorkeur wordt maximaal één stagiaire per groep geplaatst. In sommige gevallen kan een tweede stagiaire worden ingezet, bijvoorbeeld een snuffelstagiaire van de middelbare school, om kennis te maken met het beroep.

De begeleiding van stagiaires ligt bij pedagogisch professionals. De taken zijn afgestemd op het opleidingsniveau en de leerfase van de stagiaire, waarbij zij stap voor stap meer verantwoordelijkheden krijgen (volgens het stappenplan leerjaren). Snuffelstagiaires verrichten enkel lichte ondersteunende taken en observeren vooral, terwijl BOL- en BBL-stagiaires beroepsgerichte taken uitvoeren onder begeleiding.

5.1.1 Stappenplan verantwoordelijkheden stagiaires

Leerjaar 1 – Oriëntatie en kennismaking

In het eerste leerjaar staat kennismaken met het werkveld centraal. De stagiaire observeert veel, leert de dagindeling kennen en bouwt een band op met de kinderen.

- Onder begeleiding eenvoudige verzorgende taken uitvoeren (bijvoorbeeld meehelpen bij eten geven, verschonen of naar bed brengen)
- Observeren van kinderen en bespreken van observaties met de praktijkbegeleider
- Begeleiden van kinderen in kleine groepjes of individueel, altijd onder toezicht
- Overdracht lezen en leren aanvullen
- Voorbereiden van eenvoudige activiteiten en deze uitvoeren met begeleiding
- Bijwonen van groepsvergaderingen en overdrachtsmomenten met ouders

Leerjaar 2 – Zelfstandigheid opbouwen

In het tweede leerjaar groeit de zelfstandigheid van de stagiaire. Zij mag meer taken zelfstandig uitvoeren, maar staat nog altijd onder coachend toezicht van een professional.

- Zelfstandig verzorgende taken uitvoeren rondom voeding, hygiëne en slapen
- Meer verantwoordelijkheid nemen bij groepsactiviteiten
- Eigen initiatief tonen in het bedenken en uitvoeren van activiteiten
- Actief meedoen aan observaties en het bijhouden van logboekjes of plakboeken
- Ouders begroeten bij brengen en halen (met ondersteuning)

- Interne telefoon aannemen en eenvoudige vragen doorzetten
- Bijwonen van oudergesprekken en teamvergaderingen

Leerjaar 3 – Verantwoordelijkheid nemen

In het derde leerjaar krijgt de stagiaire een meer zelfstandige rol. Zij voert taken grotendeels zelfstandig uit, maar er blijft altijd toezicht en eindverantwoordelijkheid bij de professional.

- Verzorgende taken volledig zelfstandig uitvoeren
- Zelfstandig overdrachten doen naar ouders bij haalmomenten
- Observeren en schriftelijke of mondelinge verslagen maken
- Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten
- Meehelpen bij het creëren van een uitdagende en veilige speelomgeving
- Kennis van het beleid rondom veiligheid, gezondheid en meldcode kindermishandeling toepassen
- Onder begeleiding eenvoudige oudergesprekken voeren
- Feedback geven en ontvangen binnen het team

Leerjaar 4 – Professioneel handelen

In het laatste leerjaar wordt de stagiaire voorbereid op het zelfstandig werken als pedagogisch professional. Zij laat zien dat zij de kerncompetenties beheerst en voert taken grotendeels zelfstandig uit, met de praktijkbegeleider als achterwacht.

- Volledig zelfstandig verzorgen, begeleiden en activiteiten uitvoeren
- Complexere observaties maken en analyseren, inclusief koppeling naar pedagogisch beleid
- Mondelinge en schriftelijke overdrachten professioneel verzorgen
- Oudergesprekken (met begeleiding) voeren
- Actief meedenken over verbeterpunten in de groep en bijdragen aan werkoverleggen
- Beleidsafspraken kennen en kunnen toepassen in de praktijk
- Leren reflecteren op eigen handelen en dit bespreken met de praktijkbegeleider en de pedagogisch coach

5.2 Vrijwilligers

Naast het team van pedagogisch professionals en stagiaires kan 't Keaverke ondersteund worden door vrijwilligers. Vrijwilligers worden aanvullend en ondersteunend ingezet, nooit vervangend. Zij draaien mee in het dagprogramma onder toezicht van een pedagogisch professional of de directrice.

Vooraf vindt altijd een kennismakingsgesprek plaats en wordt een overeenkomst gesloten. Vrijwilligers zijn verplicht een actuele VOG te overleggen en worden ingeschreven in het Personenregister. Daarnaast ondertekenen zij de privacyverklaring.

Vrijwilligers mogen nooit alleen op de groep staan en verrichten geen taken die direct betrekking hebben op medische of pedagogische eindverantwoordelijkheid (zoals medicatie toedienen, openen/sluiten of oudergesprekken). Zij ondersteunen bij lichte huishoudelijke werkzaamheden, activiteiten, voorlezen, buiten spelen of uitstapjes.

Tijdens de proeftijd van één maand wordt beoordeeld of de vrijwilliger goed aansluit bij de organisatie. Belangrijk is dat vrijwilligers positieve aandacht geven aan kinderen, bijdragen aan een veilige sfeer en het vierogenprincipe ondersteunen.

5.3 Pedagogisch coach

Bij 't Keaverke is Sanne van Roosmalen aangesteld als interne pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij vervult een centrale rol in de ontwikkeling, uitvoering en borging van het pedagogisch beleid én in de coaching van pedagogisch professionals en stagiaires.

Als pedagogisch coach begeleidt zij medewerkers en stagiaires op de werkvloer, helpt bij het signaleren van ontwikkelpunten en maakt coachplannen op maat. Zij ondersteunt zowel individueel als in teamverband en organiseert trainingen gericht op deskundigheidsbevordering.

Als beleidsmedewerker werkt zij aan de voorbereiding, implementatie en evaluatie van pedagogisch beleid. Zij signaleert trends en ontwikkelingen in de kinderopvang, vertaalt deze naar de praktijk en bespreekt verbeterpunten met de directie en het team.

Door deze gecombineerde rol wordt de verbinding tussen beleid en praktijk versterkt, waardoor zowel kinderen als professionals profiteren van een pedagogisch sterk en actueel fundament. De coach begeleidt pedagogisch professionals op de werkvloer, signaleert ontwikkelpunten en stelt samen coachplannen op. Zij biedt individuele en teamgerichte begeleiding, ondersteunt bij complexe pedagogische situaties en organiseert deskundigheid bevorderende trainingen. De coach fungeert als sparringpartner en draagt bij aan de kwaliteitsverbetering en professionele groei van het team.

5.4 Beleidsmedewerker

De beleidsmedewerker richt zich op de voorbereiding, ontwikkeling en evaluatie van het pedagogisch beleid. Zij signaleert trends en ontwikkelingen, adviseert de directie en draagt bij aan de structurele doorontwikkeling en borging van het beleid.

Urenverdeling

Op basis van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is de volgende urenverdeling vastgesteld voor 2025 (3,6 fte verdeeld over 2 locaties):

- Pedagogische beleidsontwikkeling en -implementatie: 100 uur per jaar
- Coaching van pedagogisch professionals: 36 uur per jaar

Verdeling per locatie:

- Kinderopvang: 50 uur beleidsontwikkeling, 18 uur coaching
- BSO: 50 uur beleidsontwikkeling, 18 uur coaching

Alle pedagogisch professionals, inclusief invalkrachten, ontvangen coaching. Uitzondering vormen professionals in opleiding, aangezien zij begeleiding krijgen vanuit hun opleiding en praktijkbegeleider. De inhoud en vorm van de coaching worden afgestemd met de professional en de directrice.

6. Contact en openheid naar ouders

Bij 't Keaverke hechten wij veel waarde aan open communicatie en een transparante samenwerking met ouders. Alleen door een goede afstemming kunnen wij de kinderen optimaal begeleiden in hun ontwikkeling. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders, en door samen te werken ontstaat er een doorgaande lijn tussen thuis en het kinderdagverblijf.

De directie en pedagogisch professionals informeren ouders over belangrijke beleidsonderdelen, waaronder:

- verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- groepsgrootte en eventuele afwijkingen van de BKR;
- opleidingseisen van pedagogisch professionals;
- voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten in opleiding (stagiaires);
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Alle informatie die wij verstrekken is duidelijk, volledig en sluit aan bij de praktijk. Ouders kunnen dit terugvinden in het informatieboekje en op onze website. Ook is er altijd inzage in het meest recente GGD-inspectierapport.

6.1 Betrokkenheid bij thema's en activiteiten

Wij werken themagericht en betrekken ouders graag hierbij. Dit kan op verschillende manieren:

- Ouders kunnen materialen aanleveren die aansluiten bij het thema (bijvoorbeeld boeken, foto's of voorwerpen).
- Ouders worden soms uitgenodigd om een activiteit te begeleiden, zoals voorlezen, koken of vertellen over hun beroep of hobby.

6.2 Individuele contacten

Iedere ouder krijgt bij start te horen wie de mentor van hun kind is. Voor baby's (0 jaar) worden bovendien de twee vaste gezichten aangewezen. De mentor heeft een speciale rol in de begeleiding en het onderhouden van contact met ouders.

Vormen van individueel contact zijn:

- Intakegesprek bij plaatsing, waarin gegevens worden uitgewisseld en afspraken worden gemaakt;
- Dagelijks contact bij brengen en halen, waarin korte overdrachten plaatsvinden;
- Jaarlijks 10-minutengesprek (niet verplicht, maar aangeboden aan alle ouders);
- Extra gesprekken op verzoek van ouders of professionals;
- Gesprekken bij opvallende ontwikkelingen, conform ons Protocol opvallende ontwikkeling bij kinderen.

6.2.1 Schriftelijke communicatie

Naast persoonlijk contact maken wij gebruik van schriftelijke en digitale middelen:

- Iedere ouder ontvangt bij de start een informatieboekje met ons beleid.
- Via de groepstelefoon houden wij dagelijks contact. Hierin delen wij belevenissen en foto's.
- Elk kind heeft een knutselmap en een ontwikkelingsvolgsysteem, dat zorgvuldig wordt bijgehouden.
- Enkele keren per jaar ontvangen ouders onze digitale nieuwsbrief via KOV-net, met informatie over thema's, organisatieveranderingen, activiteiten, de oudercommissie en leuke anekdotes.

6.3 Oudercommissie

't Keaverke beschikt over een actieve oudercommissie die de belangen van ouders en kinderen behartigt en de kwaliteit van de opvang mede bewaakt.

De oudercommissie heeft adviesrecht over onderwerpen zoals:

- pedagogisch beleid;
- voeding;
- veiligheid en gezondheid;
- openingstijden en tarieven;
- spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- klachtenregeling.

De commissie bepaalt haar eigen werkwijze, met als uitgangspunt het modelreglement oudercommissie (in te zien bij de directie). Er wordt gewerkt met een jaarrooster waarin onderwerpen gepland staan (zie onderstaand tabel). Daarnaast kunnen ouders zich aanmelden om een vergadering bij te wonen.

De directie verstrekt de oudercommissie tijdig alle informatie die nodig is om haar taak goed te vervullen. De directrice woont de vergaderingen bij om vragen te beantwoorden en toelichting te geven, maar maakt geen deel uit van de commissie.

Onderwerp	Januari	Mei	Juli	September	November
Ontwikkelingen binnen 't Keaverke	X	X	X	X	X
Communicatie richting ouders	X	X	X	X	X
Pedagogisch beleidsplan	X (aftikken)				X (welke wijzigingen zijn nodig voor 't nieuwe jaar)
GGD inspectierapport (afhankelijk van inspectie datum)		X (KDV)		X (BSO)	
Dag van de leidster (3 ^e donderdag in september)			X		
Beleidsplan veiligheid en gezondheid	X			X	
Tarieven en openingstijden			X	X	X
OC werkplan update		X			
Klachtenregeling					X
Overige protocollen			X		

6.4 Klachtenreglement

Wij doen ons uiterste best om goede en veilige opvang te bieden. Toch kan het voorkomen dat er vragen of klachten ontstaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen en nemen elke klacht serieus.

De werkwijze is als volgt:

1. Een klacht of ongenoegen wordt bij voorkeur direct besproken met de betrokken professional of met de directie.
2. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.
3. Als laatste stap kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang, waar 't Keaverke bij is aangesloten.

Ons volledige klachtenprotocol is terug te vinden op www.keaverke.nl.

6.5 Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van kinderen, ouders en medewerkers. 't Keaverke werkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Voor foto's en video's vragen wij toestemming via de app KOV-net.

- Alle gegevens worden beveiligd opgeslagen en alleen gedeeld met partijen die direct betrokken zijn bij de opvang van het kind.

Ons uitgebreide privacybeleid is beschikbaar op www.keaverke.nl.

7. Praktische informatie

7.1 Plaatsingsbeleid en wenperiode

Het eerste contact met 't Keaverke verloopt vaak telefonisch. Ouders bellen ons voor informatie en krijgen meteen de gelegenheid een rondleiding te plannen. Tijdens deze rondleiding maken ouders kennis met onze werkwijze en de sfeer op de groep. Daarna kunnen zij besluiten om hun kind in te schrijven.

Ongeveer een week voor de startdatum volgt er een intakegesprek met de directrice. Tijdens dit gesprek bespreken we de dagelijkse gang van zaken, zoals eten, slapen, brengen en halen.

Wij gaan ervan uit dat één wenmoment voldoende is. Dit is meestal een ochtenddeel, waarin het kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving.

Om kinderen voldoende ruimte te geven om zich thuis te voelen, adviseren wij minimaal twee dagdelen per week opvang. Een volledige opvangweek van vijf dagen is mogelijk, maar wij vinden een gezonde balans tussen opvang en thuissituatie belangrijk.

Er is een voorrangsregeling voor broertjes en zusjes. Ook kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen bij ons terecht, mits de omstandigheden het toelaten. Samen met ouders bekijken we in dat geval welke zorg en ondersteuning nodig is, en evalueren we regelmatig de gemaakte afspraken.

Landelijk Register Kinderopvang nummer 't Keaverke KDV 638476264.

7.2 Warm welkom en afscheid

Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een gerust hart bij ons achterlaten. Daarom besteden wij veel aandacht aan een warm welkom, eerlijk contact en duidelijke informatie. Bij afscheid nemen kan het voor jonge kinderen soms moeilijk zijn. Onze professionals spreken met ouders af wat helpt, houden het afscheid kort en voorspelbaar, en vangen het kind liefdevol op wanneer het verdrietig is.

7.2.1 Veiligheid bij halen en brengen

Veiligheid staat voorop. Ouders en bezoekers moeten altijd aanbellen om binnen te komen. Via de grote voorruit houden wij zicht op wie het terrein betreedt. De buitendeuren zijn voorzien van sloten en hoge schuifgrendels, de tuinpoort is ten alle tijden op slot en hekken kunnen niet zelfstandig door kinderen geopend worden.

Als iemand anders dan de ouder het kind komt ophalen, vragen wij dat dit vooraf doorgegeven wordt. Bij twijfel nemen wij altijd contact op en vragen om een foto. Ook vragen wij ouders om ons direct te informeren wanneer hun kind afwezig is of later wordt gebracht.

7.3 Openingstijden

Wij zijn het hele jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 18:00 uur. In overleg is opvang buiten deze tijden mogelijk.

Wij zijn gesloten op zaterdagen, zondagen, carnavalsmaandag en officiële feestdagen (Pasen, Pinksteren, Koningsdag, Bevrijdingsdag eens in de 5 jaar, Kerstmis en Nieuwjaarsdag).

7.4 Kosten en voorwaarden

In 2025 gelden de volgende tarieven:

- Dagopvang: € 10,50 per uur
- Flexibele opvang: € 10,70 per uur
- Incidentele/ 0-uren opvang: € 10,70 per uur

De tarieven zijn inclusief voeding en luiers (uitgezonderd babyvoeding, dieetvoeding of specifieke wensen van ouders).

Wij werken met vaste uren (wekelijks hetzelfde rooster) en flexibele uren (ouders geven 3 weken voor de start van de maand het rooster door). Extra opvang of ruilen is mogelijk, mits dit tijdig via de ouderapp wordt aangevraagd.

7.5 Software en ouderapp

Sinds 2025 maken wij gebruik van KOV-net. Ouders krijgen bij plaatsing toegang tot de ouderapp, waarin zij contracten, facturen, jaaroverzichten en het dagritme van hun kind kunnen inzien. Ook kunnen ouders via de app ziekmeldingen en vakanties doorgeven, extra dagen aanvragen en berichten uitwisselen met de professionals.

De groepsapp van KOV-net wordt gebruikt door onze professionals. Hierin staan onder meer de presentielijsten, medische gegevens, toestemmingsformulieren en dagschema's. Zo hebben we altijd een actueel en compleet overzicht, en kunnen we voldoen aan de wettelijke leidster-kind-ratio (LKR).

7.5.1 Wijzigingen in opvangdagen of -uren

Wij begrijpen dat er soms iets verandert in het werk- of gezinsritme. Daarom vragen wij ouders om wijzigingen in opvangdagen of -uren minimaal één maand van tevoren via de gezinsapp door te geven.

Zo kunnen wij tijdig de planning en bezetting aanpassen en zorgen dat er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn.

Wanneer wijzigingen later worden doorgegeven, kunnen wij de gereserveerde uren helaas niet kosteloos annuleren. Deze worden dan zoals afgesproken gefactureerd per de 1e van de maand

7.6 Dagritme

Wij werken met een vaste dagindeling die structuur en veiligheid biedt. Kinderen weten hierdoor wat ze kunnen verwachten. Het schema zorgt voor voldoende momenten van eten, drinken, verzorging, rust, spel en gezamenlijke activiteiten.

Voor baby's volgen wij zoveel mogelijk het eigen ritme van thuis, afgestemd met ouders. Iedere dag kan er anders uitzien, maar de rode draad blijft regelmaat, structuur en ruimte voor spel en ontwikkeling.

8. Overzicht beleid en protocollen

Deze protocollen zijn openbaar en liggen ten alle tijden ter inzage voor ouders.

Pedagogisch beleid	Zie map "Protocollen"
Oudercommissiereglement	Zie map "Protocollen"
Huisregel/ informatieboekje	Zie map "Protocollen"
Klachtenprocedure	Zie map "Protocollen"
Protocol opvallende ontwikkeling bij kinderen	Zie map "Protocollen"
Protocol verdriet en rouw	Zie map "Protocollen"
Meldcode Kindermishandeling/grensoverschrijdend gedrag	Zie map "Protocollen"
Protocol ziekte, medicijngebruik en ongevallen	Zie map "Protocollen"
Stappenplan ongevallen	Zie map "Protocollen"
Protocol hoofdluis	Zie map "Protocollen"
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid	Zie map "Protocollen"

Protocol veilig slapen	Zie map "Protocollen"
Stagebeleid/opleidingsplan	Zie map "Protocollen"
Beleidsplan pedagogisch coach en beleidsmedewerker	Zie map 'Protocollen'
Uitstapjes	Zie map 'Protocollen'

U bent aan het einde van ons pedagogisch beleidsplan.

Dit beleidsplan is net als de andere documenten van 't Keaverke constant in ontwikkeling.

Het wordt aangepast aan nieuwe wetgevingen. Maar ook bij nieuwe inzichten zal het pedagogisch beleidsplan indien noodzakelijk worden aangepast.

Wij staan open voor tips om onze documenten constant te verbeteren.

Team 't Keaverke

Om het overzichtelijk te houden welke aanpassingen in het beleidsplan zijn doorgevoerd en of de oudercommissie hiervan op de hoogte is gesteld, hanteren wij sinds juni 2023 een duidelijk schema. Op deze manier zorgen wij voor transparantie richting zowel ouders als professionals en kan iedereen eenvoudig terugzien welke beleidsaanpassingen recent zijn doorgevoerd.

Datum:	Wat is er gewijzigd:	Handtekening voor gezien door oudercommissie:
Juni 2023	Nieuwe regeling over wijziging in de drie-uurs-regeling en het vaste gezichtencriterium	
Oktober 2023	Wijziging in de werkwijze van thema's.	
September 2025	Het pedagogisch beleid is volledig up-to-date gemaakt.	

