

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Keaverke (KDV)

Kapelstraat 18

5824 AJ Holthees

Registratienummer 638476264

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Land van Cuijk
Datum inspectie:	16-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	19
Accommodatie	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens.....	21
Gegevens houder	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Land van Cuijk heeft er op woensdag 16 november **2022** een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf (kdv) 't Keaverke. Het betreft een tweede jaarlijks onderzoek. Het kdv is gehuisvest in een ruimte naast het woonhuis van de houder en heeft op deze locatie de beschikking over de een grote binnenruimte en een aangrenzende buitenruimte. Kdv 't Keaverke is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 14 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in een stamgroep. Voorheen was op deze locatie ook de buitenschoolse opvang (bso) gehuisvest. Met ingang van het nieuwe schooljaar heeft de houder een bso geopend op een andere locatie namelijk in de basisschool van Holthees.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
10-01-2019	Onderzoek voor registratie	Advies niet opnemen in het landelijk register kinderopvang, overtredingen op pedagogisch beleidsplan, pedagogisch beleidsmedewerker, beleid veiligheid en gezondheid en meldcode kindermishandeling
17-06-2019	Onderzoek voor registratie	Advies opnemen in het landelijk register kinderopvang. De houder heeft het beleid veiligheid en gezondheid en pedagogisch beleidsplan aan mogen passen.
21-11-2019	Onderzoek na registratie	Er is een overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen (personenregister).
07-07-2020	Jaarlijks onderzoek	Er zijn overtredingen geconstateerd op inhoud van het pedagogisch beleidsplan, pedagogisch beleidsmedewerker/coach, het uitvoeren van mentorgesprekken, inhoud beleid veiligheid en gezondheid, de meldcode kindermishandeling, informatievoorziening ouders, reglement oudercommissie en klachtenregeling
28-09-2020	Nader onderzoek	De overtredingen van het onderzoek op 07-07-2020 zijn deels opgelost. De overtreding met betrekking tot de urenberekening van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet opgelost.
20-11-2020	Nader onderzoek	De overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek zijn opgelost. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en beschrijving vierogenprincipe en de inhoud van het klachtenreglement.

30-03-2021	Nader onderzoek	De overtredingen uit het nader onderzoek van 20-11-2020 zijn na herstelaanbod in orde
21-10-2021	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel meldcode kindermishandeling. Door middel van herstelaanbod is deze overtreding hersteld. Tevens is er een overtreding geconstateerd op het incidenteel overschrijden van het maximale aantal kindaanpak zoals opgenomen in het landelijk register kinderopvang. De toezichthouder heeft aangegeven dat het kindaanpak sporadisch overschreden wordt. Hier volgt nog een nader onderzoek op.
23-02-2022	nader onderzoek	Onderzoek op incidenteel overschrijden van het kinderaantal. Overtreding is opgeheven.
16-08-2022	incidenteel onderzoek	Aanvraag tot wijziging aantal kindplaatsen naar 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Advies is de wijziging toe te wijzen.

Huidige inspectie op 17 november 2022

De inspectie heeft plaatsgevonden op woensdagochtend. Op deze dag zijn er 8 kinderen aanwezig in de leeftijd van 0-4 jaar. De houder en een beroepskracht staan beiden op de groep. De houder geeft aan dat zij normaliter niet op de groep staat maar doordat een beroepskracht vakantie heeft is dit nu wel het geval. De houder geeft aan dat de laatste periode op diverse vlakken onrustig is geweest. Door personeelsgebrek is de opvang op sommige momenten gesloten geweest. Sinds 1 november 2022 is een nieuwe beroepskracht in dienst getreden en de houder hoopt dat dit voor meer stabiliteit gaat zorgen.

Het kindercentrum gaat werken volgens de methode van Kiki (kansen in kinderen) met bijbehorende kwaliteitsboom. Er wordt gewerkt met de vier pedagogische basisdoelen. De houder geeft aan dat dit de komende periode doorontwikkeld gaat worden.

Tijdens de inspectie zijn overtredingen op de volgende domeinen geconstateerd;

- Pedagogisch klimaat (het op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan door de nieuwe beroepskracht)
- Veiligheid en gezondheid (veiligheidsrisico in de praktijk) en het op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan door de nieuwe beroepskracht

De houder is de mogelijkheid tot herstel aangeboden en heeft hier gebruik van gemaakt.

Met de houder is gesproken over het zorgen dat beroepskrachten op de hoogte zijn en blijven van het beleid zoals pedagogisch beleid, beleid veiligheid en gezondheid en protocollen. De notulen van het teamoverleg geven inzicht in hetgeen wat er besproken is en wat de afspraken zijn. Bij een volgende inspectie wordt dit nadrukkelijk bekeken.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder, na herstelaanbod, voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Het pedagogisch beleidsplan is herschreven en is nu in zijn geheel toegespitst op de kinderdagopvang.

De ontwikkelingsgebieden worden duidelijk beschreven en ingedeeld in leeftijdscategorieën met voorbeelden.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat voor de uitvoering van de competenties gewerkt wordt met de kwaliteitsboom van Kiki.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang;
- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- gebruik van extra dagdelen
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten.

Tijdens de inspectie is een beroepskracht aanwezig welke nog niet het pedagogisch beleidsplan doorgenomen heeft of ingewerkt hierop. De reden hiervoor is dat de afgelopen periode hectisch is verlopen en dat er weinig tijd is geweest hiervoor.

Met de houder is afgesproken dat de beroepskracht het pedagogisch beleidsplan doorneemt.

Hiervoor is de mogelijkheid tot herstel aangeboden.

Herstelaanbod.

De houder geeft desgevraagd in een mail aan:

De nieuwe beroepskracht is per 1 november in dienst getreden en is op de hoogte gebracht via mail over pedagogisch beleidsplan en het plan veiligheid en gezondheid. Zij zal de komende periode van inwerken gebruiken om dit eigen te maken. Zij zal zoals uitgelegd op de werkvloer ingewerkt worden en dus in de praktijk de terugkoppeling krijgen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid. Dit blijkt uit de toegestuurde notulen

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdag 16 november **2022**. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Vrij spel en opruimen van het speelgoed
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit
- Naar bed gaan van de kinderen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Basisdoel het bieden van sociaal emotionele veiligheid

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijksituatie:

Op diverse momenten wordt er gereageerd om de signalen van de kinderen, bijvoorbeeld als een kindje huult of hulp nodig heeft. De beroepskrachten reageren adequaat en liefdevol.

Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Praktijksituatie:

Een van de beroepskrachten gaat een spel doen met de kinderen (oefenen voor het Pietendiploma) zij gaat op de grond zitten en helpt de kinderen bijvoorbeeld bij het maken van een koprol. Ook tijdens het zingen van liedjes zingen, zitten de kinderen samen met de beroepskracht op de grond.

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Praktijksituatie:

Op diverse momenten zoals het opruimen van het speelgoed of het maken van een toren ondersteunt de beroepskracht de kinderen en stimuleert ze de kinderen om bijvoorbeeld de blokken te stapelen. Als dit lukt geeft zij complimentjes. Het geven van complimentjes vindt vaak plaats en stimuleert de kinderen.

Basisdoel: Het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Initiatief

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelings tempo en niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Praktijksituatie:

De beroepskracht gaat met de oudere kinderen een spel doen. Dit spel bestaat uit diverse onderdelen namelijk motorisch (koprol maken), een toren bouwen waarbij kleuren worden benoemd en liedjes zingen. De kinderen hebben inspraak in welke liedjes er gezongen worden, zij mogen kiezen. De kinderen zijn enthousiast en vol aandacht. De beroepskracht voegt zich naar de kinderen bijvoorbeeld als een kind de koprol niet wil maken en het nadat de andere kinderen geweest zijn het toch doet of een van de kinderen liever blijft staan dan op een kussen gaat zitten.

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

Praktijksituatie:

Het spelaanbod zoals beschreven is passend voor de leeftijdsgroep en past bij de beleving van de kinderen dit is zichtbaar door het plezier en de aandacht die de kinderen uitstralen.

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijksituatie:

De beroepskracht geeft op tijd en duidelijk aan wat er verwacht wordt zoals de aankondiging van het opruimen van het speelgoed, het doen van een activiteit en het gaan eten. Zichtbaar is dat kinderen die begrijpen en herkennen.

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Praktijksituatie:

Tijdens de activiteiten wordt er veel gesproken met de kinderen, de beroepskracht benoemt wat ze doet en brengt leermomenten aan binnen het spel zoals het benoemen van kleuren en het aanleren van liedjes.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (van nieuwe beroepskracht)
- Plaatsingsoverzicht (Groepsbezetting van week 45 (07-11-2022 13-11-2022))
- Personeelsrooster (werktijden personeel)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Keaverke 2022)
- Notulen teamoverleg (augustus 2022, maart 2022, en teamvergadering 05-10-2022)
- Logboek speeltoestellen
- Mails op 21 november en 5 december 2022 met toelichting inwerken nieuwe beroepskracht

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en zijn ingezet van 7 november 2022 tot en met 11 november 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn én zijn ingezet van 7 november tot en met 11 november van het jaar 2022, op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een HBO werk- en denkniveau (taak pedagogisch beleidsmedewerker) dan wel over een over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk (taak pedagogisch coach).

Op deze locatie is een externe coach werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
0-4 jaar	8	2	2	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 7 november tot en met 12 november 2022 en maandag 14 november en dinsdag 15 november, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kdv is 1 stagiaire werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. De stagiaire worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao-kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Gedurende de opvang mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kdv 't Keaverke worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over een stamgroep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat er wordt voldaan aan de voorwaarde van toewijzing van vaste beroepskrachten aan elk kind. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Op diverse momenten (5 maanden, 10 maanden, 16 maanden, 21 maanden, 27 maanden, 33 maanden, 38 maanden en 44 maanden) wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van een kind volgsysteem Kiki. Een keer per jaar vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden. De houder geeft aan dat het observeren van de kinderen door middel van observatielijsten is besproken in het team en er een plan is gemaakt voor het nieuwe jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)

- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 16 november 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (van nieuwe beroepskracht)
- Plaatsingsoverzicht (Groepsbezetting van week 45 (07-11-2022 13-11-2022))
- Personeelsrooster (werktijden personeel)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Keaverke 2022)
- Notulen teamoverleg (augustus 2022, maart 2022, en teamvergadering 05-10-2022)
- Boekje Ontwikkelingskansen voor elk kind! (Kind volgsysteem)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Inhoudelijk is het beleid niet beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk

Tijdens de inspectie was de buitendeur niet op slot en zaten de sleutels aan de buitenzijde van de deur.

In het beleid is hierover het volgende opgenomen:

Bij vermissing treedt het protocol vermist kind in werking. Bij alle ingangen van 't Keaverke moet er eerst gebeld worden voordat je binnen mag. Klinken zijn extra hoog geplaatst, zodat kinderen er niet zomaar uit kunnen. De tuinpoort is op slot en het poortje naar de moestuin heeft een slotje. Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden regelmatig attent gemaakt in groepsregels en nieuwsbrieven om buiten hekjes en deuren goed achter zich te sluiten.

Conclusie; er wordt niet gehandeld volgens het vastgestelde beleid. Dit kan gevaarlijks situatie opleveren doordat kinderen zelf de deur open maken of bij het halen en brengen ongezien naar buiten gaan en zo de straat oplopen.

De houder is de mogelijkheid tot herstel aangeboden.

Herstelaanbod

De houder geeft in een mail naar aanleiding van het aanbod tot herstel aan:

Wat betreft het punt over de veiligheid bij deur is het zo dat we toegevoegd hebben bij halen en brengen de terugkoppeling naar vermissing uit het beleid veiligheid en gezondheid. Dit is nu toegevoegd in het beleidsplan. Ook ben ik me ervan bewust dat de sleutel er nog in zat en dit is iets wat uiteraard niet gebruikelijk is. Het beleid is aangepast en er is toegevoegd dat de deuren voorzien zijn van een veiligheidsgrendel. Deze zijn bevestigd en hier zal ik een foto van sturen. Het stukje van de klinken is verwijderd omdat dit niet relevant is en de schuifgrendel nu wel.

Op 28 november 2022 is een mail met foto ontvangen waarop zichtbaar is dat er op de buitendeur een hoge handel geplaatst is. Kinderen kunnen nu de deur niet meer zelf openen.

Blijft wel van kracht dat er ten alle tijden bij halen en brengen opgelet dient te worden dat kinderen niet ongezien de kinderopvang verlaten.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ieder teamoverleg worden onderdelen van beleid besproken.

Echter dit is niet op te maken uit de toegestuurde notulen.

De houder is de mogelijkheid tot herstel geboden.

Herstelaanbod

De houder geeft in een reactie op de mail aan van 25 november aan: *Wij bespreken dit in iedere vergadering. Ik zie dat ik daar inderdaad geen notitie van heb staan in de notulen. In het vervolg zal ook dit in de notulen meegenomen worden. Vanaf 2023 staat dit standaard op de agenda. Ook de beleidsmedewerker neemt dit mee tijdens haar aanwezigheid. Dus dit is besproken.*

Uit interview met de op 1 november 2022 in dienst getreden beroepskracht blijkt dat zij onvoldoende op de hoogte is van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De beroepskracht dient op de hoogte te zijn van de inhoud van het beleid veiligheid en gezondheid en de bijbehorende protocollen. De houder is de mogelijkheid tot herstel geboden.

Herstelaanbod

De houder geeft per mail op 23 november 2022 aan:
De nieuwe beroepskracht is per 1 november in dienst getreden en is op de hoogte gebracht via mail over pedagogisch beleidsplan en het plan veiligheid en gezondheid. Zij zal de komende periode van inwerken gebruiken om dit eigen te maken. Zij zal zoals uitgelegd op de werkvloer ingewerkt worden en dus in de praktijk de terugkoppeling krijgen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid 2022)
- Notulen teamoverleg (augustus 2022, maart 2022, en teamvergadering 05-10-2022)
- Brief herstelaanbod verzonden op 17 november 2022
- Mails van houder dd 21 november 2022 en 5 december 2022 met toelichting herstelaanbod.

14 van 23

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over een groepsruimten.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Er zijn onder andere een:

- een afgeschermd babyhoek;
- keukenhoek;
- leeshoek met een bank

Slaapkamer

Het kindercentrum beschikt over 2 slaapkamers. Er zijn voldoende bedden (3 stapelbedjes en stretchers voor de oudere kinderen die nog slapen) aanwezig voor de aanwezige kinderen onder de 1½ jaar. De houder geeft aan dat zij nog een extra dubbelbedje aan gaat schaffen.

Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over een ruime buitenruimten.

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over een speelhuis, zandbak, een schommel en divers los materiaal. Het spelmateriaal is uitdagend, stimulerend en passend bij de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Observatie(s) (tijdens het locatiebezoek op 16 november 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Keaverke 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf 't Keaverke
Website : <http://www.keaverke.net>
Vestigingsnummer KvK : 000038270722
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Shurnaiska Evarista Cremers-Ferrero
KvK nummer : 69957819
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Land van Cuijk
Adres : Postbus 7
Postcode en plaats : 5360 AA Grave

Planning

Datum inspectie : 16-11-2022
Opstellen concept inspectierapport : 07-12-2022
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar :

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.